

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Prevenációs Masszázs
Tóth Csaba Attila egyéni vállalkozó

Hatályos	2026. május 7. napjától.
Érintett weboldal	https://prevenciosmasszazs.hu
Kapcsolat	hello@prevenciosmasszazs.hu

Jelen tájékoztató a Prevenációs Masszázs szolgáltatásaihoz, foglalási folyamatához, vendégdokumentációjához, bérlet- és ajándékutalvány-kezeléséhez, számlázásához, közösségi média jelenlétéhez és ügyfélkommunikációjához készült.

Tartalom

- Az adatkezelő adatai
- A tájékoztató célja és hatálya
- Alapfogalmak
- Az adatkezelés alapelvei
- Általános adatkezelési jogalapok
- Részletes adatkezelési műveletek
- Adatfeldolgozók, külső platformok és címzettek
- Különleges adatok: egészségi állapotra vonatkozó információk
- Kép-, videó- és hangfelvételek külön hozzájárulással
- Kiskorúak adatainak kezelése
- Adattovábbítás harmadik országba
- Adatbiztonsági intézkedések
- Automatizált döntéshozatal és profilalkotás
- Érintetti jogok
- Jogorvoslat
- Iratmegőrzési összefoglaló
- Záró rendelkezések
- Kapcsolódó jogszabályok és külső tájékoztatók

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve	Tóth Csaba Attila egyéni vállalkozó
Szolgáltatás / márkanev	Prevenációs Masszázs
Székhely	1182 Budapest, Királyhágó utca 75.
Adószám	68141516-1-33
E-mail	hello@prevenaciosmasszazs.hu
Weboldal	https://prevenaciosmasszazs.hu
Adatvédelmi kapcsolattartó	Tóth Csaba Attila
Adatvédelmi tisztviselő	Az adatkezelő jelen működési körben külön adatvédelmi tisztviselőt nem jelöl ki. Az érintetti kérelmek a fenti e-mail címen nyújthatók be.

A tájékoztatóban az „Adatkezelő”, „Szolgáltató” vagy „Prevenációs Masszázs” megjelölés a fenti egyéni vállalkozóra utal.

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen Adatvédelmi tájékoztató célja, hogy az érintettek - különösen a weboldal látogatói, érdeklődők, vendégek, bérlettel rendelkező vendégek, ajándékutalványt vásárlók vagy beváltók, közösségi média felületeken kapcsolatba lépők - világos, részletes és átlátható tájékoztatást kapjanak arról, hogy a Prevenációs Masszázs milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig és kinek a közreműködésével kezel.

- A tájékoztató kiterjed a prevenaciosmasszazs.hu weboldalra és annak aloldalaira.
- Kiterjed a Minup online időpontfoglaló rendszerben történő foglalásra, módosításra, lemondásra, emlékeztetőkre és foglalási kommunikációra.
- Kiterjed a Számlázz.hu rendszerben végzett számlázási adatkezelésre.
- Kiterjed a Google Workspace e-mailes kapcsolattartásra és dokumentumkezelésre.
- Kiterjed a vendéglapra, nyilatkozatra, egészségi kérdőívre, bérletnyilvántartásra és ajándékutalvány-kezelésre.
- Kiterjed a Trustindex megjelenítésre, Google Cégprofilra, valamint Facebook, Instagram, TikTok és YouTube felületeken végzett kapcsolattartásra és tartalomkezelésre.
- Kiterjed a kép-, videó- és hangfelvétel készítésére és felhasználására, kizárólag külön, előzetes hozzájárulás alapján.

A Prevenációs Masszázs szolgáltatásai közérzetjavító, frissítő, relaxációs és prevenációs jellegű szolgáltatások. A szolgáltatás nem egészségügyi ellátás, nem diagnosztikai tevékenység, és nem helyettesít orvosi vagy egészségügyi szakellátást.

3. Alapfogalmak

Személyes adat	Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, például név, e-mail cím, telefonszám, foglalási adat, számlázási adat, aláírás, fénykép vagy egészségi állapotra vonatkozó információ.
Különleges adat	A személyes adatok olyan különleges kategóriája, amely fokozott védelem alatt áll. Ide tartozhatnak az egészségi állapotra vonatkozó adatok, például masszázst kizáró körülményekre, panaszterületekre, korábbi sérülésre vagy állapotra vonatkozó válaszok.
Adatkezelés	A személyes adatokon végzett bármely művelet, például gyűjtés, rögzítés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés vagy megsemmisítés.
Adatkezelő	Az a személy vagy szervezet, aki meghatározza az adatkezelés célját és eszközeit. Jelen tájékoztató szerint az adatkezelő Tóth Csaba Attila egyéni vállalkozó.
Adatfeldolgozó	Az a szolgáltató, aki az adatkezelő nevében, annak utasításai szerint kezel adatot, például online foglalási, számlázási, tárhely-, e-mail- vagy megjelenítő szolgáltató.
Érintett	Az a természetes személy, akinek az adatait az adatkezelés érinti: érdeklődő, vendég, bérletes vendég, ajándékutalvány-vásárló vagy -beváltó, közösségi média felhasználó, értékelést író személy.
Hozzájárulás	Az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű nyilatkozata, amellyel személyes adatai kezeléséhez hozzájárul.

4. Az adatkezelés alapelvei

Jogszerűség, tisztességesség, átláthatóság	A személyes adatok kezelése csak jogszerű célból, tisztességesen és az érintettek számára átlátható módon történik.
Célhoz kötöttség	Az adatok felvétele és felhasználása előre

	meghatározott, egyértelmű és jogszerű célhoz kötött.
Adattakarékosság	Az Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amelyek az adott cél teljesítéséhez szükségesek.
Pontosság	Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek.
Korlátozott tárolhatóság	Az adatok megőrzése a cél eléréséhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények védelméhez szükséges ideig történik.
Integritás és bizalmas jelleg	Az Adatkezelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, elvesztéstől, módosítástól vagy nyilvánosságra kerüléstől.
Elszámoltathatóság	Az Adatkezelő felel az adatvédelmi szabályoknak való megfelelésért, és ennek igazolására belső nyilvántartást, dokumentációt és eljárásokat alkalmazhat.

5. Általános adatkezelési jogalapok

A Prevenációs Masszázs az adatkezeléseket nem egyetlen jogalapra építi. A jogalap mindig az adott adatkezelési célhoz kapcsolódik.

GDPR 6. cikk (1) a) - hozzájárulás	Ilyen például a kép-, videó- vagy hangfelvétel készítése és marketingcélú felhasználása, egyes cookie-k használata, valamint az egészségi állapotra vonatkozó adatok kezelése esetén a GDPR 9. cikk (2) a) szerinti kifejezett hozzájárulás.
GDPR 6. cikk (1) b) - szerződés teljesítése	Ilyen például az időpontfoglalás, a szolgáltatás nyújtása, a bérletkezelés, ajándékutalvány beváltása, lemondás, módosítás és kapcsolódó ügyfélkommunikáció.
GDPR 6. cikk (1) c) - jogi kötelezettség	Ilyen különösen a számla kiállítása, számlák és számviteli bizonylatok megőrzése, valamint hatósági megkeresések jogszerű teljesítése.
GDPR 6. cikk (1) f) - jogos érdek	Ilyen lehet a szolgáltatás működtetése, jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme, biztonsági naplózás, visszaélések megelőzése, értékelésekre adott válasz, panaszkezeléshez kapcsolódó bizonyítás.
GDPR 9. cikk (2) a) - kifejezett hozzájárulás különleges adatoknál	Az egészségi állapotra vonatkozó adatok kezelése kizárólag a szolgáltatás felelős, biztonságos, kontraindikációkat figyelembe vevő nyújtása érdekében, külön tájékoztatás és kifejezett hozzájárulás alapján történik.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ha egy adat kezelése szerződés teljesítéséhez, jogi kötelezettséghez vagy jogi igény védelméhez szükséges, a törlés vagy hozzájárulás-visszavonás korlátozottan teljesíthető.

6. Részletes adatkezelési műveletek

6.1. Weboldal-látogatás, technikai működés és cookie-k

Érintettek köre	A prevenciosmasszazs.hu weboldal látogatói.
Kezelt adatok	IP-cím, böngésző és eszköz technikai adatai, látogatás időpontja, megtekintett oldalak, cookie-azonosítók, hozzájárulási beállítások, naplóadatok.
Cél	A weboldal biztonságos és stabil működtetése, hibakeresés, látogatottsági statisztika, felhasználói élmény javítása, cookie-beállítások kezelése.
Jogalap	Szükséges technikai cookie-k esetén jogos érdek: GDPR 6. cikk (1) f). Statisztikai vagy marketing cookie-k esetén hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) a).
Megőrzési idő	Munkamenet végéig, cookie típusától függően a cookie-kezelőben feltüntetett ideig, legfeljebb a szolgáltató által meghatározott ésszerű időtartamig. A látogató a böngészőben és a cookie panelen módosíthatja beállításait.
Adatszolgáltatás elmaradása	A szükséges cookie-k nélkül a weboldal egyes funkciói nem működnek megfelelően. A statisztikai és marketing cookie-k elutasítása nem akadályozza a weboldal alapvető használatát.

6.2. Kapcsolatfelvétel e-mailben vagy weboldalon keresztül

Érintettek köre	Érdeklődők, vendégek, leendő vendégek, partnerek,
------------------------	---

	panaszt vagy kérdést benyújtó személyek.
Kezelt adatok	Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma, megkeresés tárgya, dátuma, csatolmányok, válaszok, kapcsolattartási előzmények.
Cél	Kapcsolattartás, kérdések megválaszolása, időponttal, szolgáltatással, bérlettel, ajándékutalvánnyal, panasszal vagy adminisztrációval kapcsolatos ügyintézés.
Jogalap	Szerződés előkészítése vagy teljesítése: GDPR 6. cikk (1) b). Jogos érdek: GDPR 6. cikk (1) f). Panasz esetén jogi kötelezettség és jogos érdek is felmerülhet.
Megőrzési idő	Általános érdeklődés esetén az ügy lezárásától számított legfeljebb 1 év. Szolgáltatáshoz, vendégdokumentációhoz, bérlethez, panaszhoz vagy jogi igényhez kapcsolódó kommunikáció esetén legfeljebb 5 év. Számlázási tartalmú adatok esetén jogszabály szerinti megőrzés.
Címzettek/adatfeldolgozók	Google Workspace e-mail és tárhelyszolgáltatás; szükség esetén weboldal/tárhely szolgáltató.

6.3. Online időpontfoglalás Minup rendszeren keresztül

Érintettek köre	Időpontot foglaló vendégek és érdeklődők.
Kezelt adatok	Név, e-mail cím, telefonszám, választott szolgáltatás, foglalás dátuma és időpontja, foglalás státusza, módosítás, lemondás, megjelenés vagy meg nem jelenés ténye, vendég által megadott megjegyzés, rendszerüzenetek, checkbox-nyilatkozatok, szükség esetén számlázási adatok.
Cél	Online időpontfoglalás biztosítása, foglalás visszaigazolása, emlékeztető küldése, időpont módosítása vagy lemondása, ÁSZF-ben rögzített időalapú kapacitáslekötés igazolása, szolgáltatás előkészítése.
Jogalap	Szerződés teljesítése és előkészítése: GDPR 6. cikk (1) b). Jogos érdek a foglalási előzmények és lemondási szabályok igazolása tekintetében: GDPR 6. cikk (1) f).
Megőrzési idő	Foglalási adatok az utolsó foglalástól vagy a vendégkapcsolat lezárásától számított legfeljebb 5 évig, ha jogi igény, panasz, bérlet vagy kapacitáslekötés igazolása miatt szükséges. A Minup saját vendégfiók-kezelési időtartamaira a Minup tájékoztatója is irányadó.
Adatfeldolgozó	Minup Informatikai Zrt. - online időpontfoglaló rendszer.
Adatszolgáltatás elmaradása	Online időpontfoglalás csak a szükséges adatok megadásával teljesíthető. Hiányos vagy valótlan adat esetén a foglalás visszaigazolása, módosítása vagy teljesítése akadályozott lehet.

6.4. Szolgáltatás igénybevétele, vendéglap és nyilatkozat

Érintettek köre	A Prevenció Masszázs szolgáltatásait igénybe vevő vendégek.
Kezelt adatok	Név, elérhetőség, aláírás, szolgáltatás megnevezése, szolgáltatás dátuma, nyilatkozatok, ÁSZF és adatvédelmi tájékoztató megismerésének igazolása, esetleges szolgáltatáshoz kapcsolódó adminisztratív megjegyzések.
Cél	Vendég azonosítása, szolgáltatás teljesítésének és a tájékoztatások megtörténtének igazolása, felelős szolgáltatásnyújtás, jogi igények védelme.
Jogalap	Szerződés teljesítése: GDPR 6. cikk (1) b). Jogos érdek: GDPR 6. cikk (1) f).
Megőrzési idő	A szolgáltatás teljesítésétől vagy a vendégkapcsolat lezárásától számított 5 év.
Adatszolgáltatás elmaradása	A szükséges azonosító és nyilatkozási adatok megadása nélkül a szolgáltatás teljesítése megtagadható, mert a Szolgáltató nem tudja igazolni a szerződéses és tájékoztatási feltételek teljesülését.

6.5. Egészségi kérdőív és kontraindikációs nyilatkozat

Érintettek köre	Vendégek, akik a szolgáltatás megkezdése előtt
------------------------	--

	egészségi állapotra vonatkozó kérdőívet vagy nyilatkozatot töltenek ki.
Kezelt adatok	Egészségi állapotra vonatkozó válaszok, például aktuális közérzet, panaszterület, izomfeszülés, korábbi sérülésre vagy műtetre vonatkozó önkéntes információ, masszázst kizáró vagy óvatosságot igénylő körülmény, gyógyszeres vagy orvosi kezeléssel kapcsolatos önként közölt információ, stressz/kimerültség jellegű állapotjelzés, aláírás, dátum.
Cél	A szolgáltatás felelős előkészítése, kontraindikációk figyelembevétele, a szolgáltatás kereteinek meghatározása, a vendég és a Szolgáltató biztonságának támogatása. Az adatkezelés nem diagnosztikai célú.
Jogalap	Különleges adat esetén kifejezett hozzájárulás: GDPR 9. cikk (2) a), valamint kapcsolódóan GDPR 6. cikk (1) a). A szolgáltatás teljesítési és jogi védelmi részeinél GDPR 6. cikk (1) b) és f) is irányadó lehet.
Megőrzési idő	A kérdőív és kapcsolódó nyilatkozat a szolgáltatás teljesítésétől vagy a vendégkapcsolat lezárásától számított 5 évig kerül megőrzésre, jogi igények védelme és a szolgáltatás körülményeinek igazolása érdekében.
Hozzáférés	Az egészségi állapotra vonatkozó adatokat kizárólag az Adatkezelő ismerheti meg, illetve jogszabályban meghatározott esetben hatóság vagy bíróság részére adhatók át.
Adatszolgáltatás elmaradása	A kifejezett hozzájárulás megtagadása vagy a lényeges egészségi információk visszatartása esetén a Szolgáltató a szolgáltatást megtagadhatja, mert nem állapítható meg felelősen, hogy fennáll-e kizáró vagy óvatosságot igénylő körülmény.

6.6. Bérletnyilvántartás és alkalomigazolás

Érintettek köre	Bérletet vásárló vagy bérletet használó vendégek.
Kezelt adatok	Név, elérhetőség, bérlet típusa, bérlet azonosítója, számla sorszáma mint bérletazonosító, vásárlás dátuma, érvényességi idő, felhasznált alkalmak dátuma, alkalom megnevezése, vendég aláírása, szolgáltató igazolása, esetleges adminisztratív megjegyzés.
Cél	Bérlet érvényességének és felhasználásának nyomon követése, alkalmak igazolása, visszaélések megelőzése, elszámolhatóság, panasz vagy jogvita esetén bizonyítás.
Jogalap	Szerződés teljesítése: GDPR 6. cikk (1) b). Jogos érdek: GDPR 6. cikk (1) f). Számla sorszámmal kapcsolódó adatoknál jogi kötelezettség: GDPR 6. cikk (1) c).
Megőrzési idő	Bérlet lejártától vagy utolsó felhasználásától számított 5 év. Számlaadatok esetén a számviteli jogszabály szerinti megőrzési idő.
Adatszolgáltatás elmaradása	Bérletnyilvántartás nélkül a bérlet felhasználása, igazolása és elszámolása nem biztosítható.

6.7. Ajándékutalvány vásárlása és beváltása

Érintettek köre	Ajándékutalványt vásárló személyek és az ajándékutalványt beváltó személyek.
Kezelt adatok	Vásárló neve, e-mail címe, számlázási név és cím, fizetés ténye, utalvány azonosítója, utalvány értéke vagy szolgáltatása, kiállítás és lejárat dátuma, beváltás ténye, beváltó neve és elérhetősége, szükség esetén a szolgáltatáshoz kapcsolódó vendéglap és egészségi kérdőív adatai.
Cél	Ajándékutalvány kiállítása, átadása, nyilvántartása, beváltása, számlázása, visszaélések megelőzése, ÁSZF szerinti feltételek igazolása.
Jogalap	Szerződés teljesítése: GDPR 6. cikk (1) b). Számlázás esetén jogi kötelezettség: GDPR 6. cikk (1) c). Jogi igények védelme: GDPR 6. cikk (1) f).
Megőrzési idő	Utalvány-nyilvántartás és beváltási dokumentumok a beváltástól vagy lejáratától számított 5 évig. Számlák és számviteli bizonylatok jogszabály szerinti ideig.

Fontos korlát	Ajándékutalvány beváltása csak akkor történhet, ha a beváltó személy megfelel az ÁSZF-ben és szolgáltatási szabályokban rögzített feltételeknek, különösen kontraindikáció hiányában.
---------------	---

6.8. Számlázás Számlázz.hu rendszerrel

Érintettek köre	Szolgáltatást igénybe vevő vendégek, bérlet- vagy ajándékutalvány-vásárlók, számlázási adatot megadó személyek.
Kezelt adatok	Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím, szolgáltatás megnevezése, díj, fizetési mód, számla sorszáma, számla kelte, teljesítés időpontja, adószám, ha releváns.
Cél	Számla kiállítás, elektronikus számla megküldése, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése.
Jogalap	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) c).
Megőrzési idő	Számviteli bizonylatok jogszabály szerinti megőrzési ideje: legalább 8 év, olvasható és visszakereshető formában.
Adatfeldolgozó / címzett	KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu; jogszabály szerint NAV vagy más hatóság.
Adatszolgáltatás elmaradása	Számlázási adatok hiányában a jogszabály szerinti számla kiállítás nem teljesíthető, ezért a szolgáltatás vagy vásárlás teljesítése akadályozott lehet.

6.9. Fizetés készpénzzel vagy banki átutalással

Érintettek köre	Szolgáltatást, bérletet vagy ajándékutalványt fizető személyek.
Kezelt adatok	Fizetés ténye, összege, időpontja, banki átutalás esetén bankszámlán megjelenő név, bankszámlaszám, közlemény, tranzakciós adatok.
Cél	Díjfizetés nyilvántartása, szerződés teljesítése, előrefizetés igazolása, számlázási és könyvelési kötelezettségek teljesítése.
Jogalap	Szerződés teljesítése: GDPR 6. cikk (1) b). Számviteli és adózási kötelezettség: GDPR 6. cikk (1) c). Jogos érdek jogvita esetén: GDPR 6. cikk (1) f).
Megőrzési idő	Számviteli bizonylatokhoz kapcsolódóan jogszabály szerinti ideig, egyéb fizetési igazolásoknál legfeljebb 5 évig vagy a jogszabályban előírt ideig.

6.10. Panaszkezelés és fogyasztói igények

Érintettek köre	Panaszt, kifogást, reklamációt vagy jogi igényt benyújtó személyek.
Kezelt adatok	Név, lakcím vagy e-mail cím, panasz előterjesztésének helye, ideje és módja, panasz részletes leírása, bemutatott iratok, a Szolgáltató válasza, panasz azonosítója, jegyzőkönyv, aláírás.
Cél	Panasz kivizsgálása, válaszadás, jogszabályi kötelezettség teljesítése, fogyasztói jogvita kezelése, jogi igények védelme.
Jogalap	Jogi kötelezettség: GDPR 6. cikk (1) c). Jogos érdek: GDPR 6. cikk (1) f).
Megőrzési idő	A fogyasztóvédelmi panasz és arra adott válasz jogszabály szerint legalább 3 évig őrzendő. Ha a panasz szolgáltatási dokumentumhoz, jogi igényhez vagy bérlethez kapcsolódik, a kapcsolódó dokumentumok megőrzése legfeljebb 5 év.

6.11. Google Workspace e-mail, dokumentumtárolás és adminisztráció

Érintettek köre	Érdeklődők, vendégek, partnerek, szolgáltatással kapcsolatban kommunikáló személyek.
Kezelt adatok	E-mail tartalom, e-mail címek, név, csatolmányok, foglaláshoz, számlázáshoz, vendégdokumentációhoz vagy panaszkezeléshez kapcsolódó iratok, fájlnévek, metaadatok.
Cél	Ügyfélkommunikáció, dokumentumok rendszerezése,

	adminisztráció, visszakereshetőség, jogi és működési biztonság.
Jogalap	Szerződés teljesítése: GDPR 6. cikk (1) b). Jogos érdek: GDPR 6. cikk (1) f). Jogi kötelezettség, ha az irat számlázáshoz vagy jogszabályban előírt dokumentumhoz kapcsolódik: GDPR 6. cikk (1) c).
Megőrzési idő	Az adott ügy típusához igazodik: általános érdeklődés 1 év, szolgáltatáshoz és jogi igényhez kapcsolódó anyagok 5 év, számlázási dokumentumok jogszabály szerinti ideig.
Adatfeldolgozó	Google Ireland Limited / Google Workspace szolgáltatások.

6.12. Google Cégprofil, Google értékelések és értékelések kezelése

Érintettek köre	Google Cégprofilon értékelést, hozzászólást vagy üzenetet küldő személyek.
Kezelt adatok	Nyilvános Google profilnév, profilkép, értékelés csillagszáma, szöveges vélemény, közzététel dátuma, válasz, esetleges üzenet tartalma.
Cél	Ügyfélvélemények kezelése, válaszadás, bizalomépítés, szolgáltatás minőségének visszajelzése, jogsértő vagy valótlan tartalom kezelése.
Jogalap	Az érintett önkéntes közzététele és a Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) f). Közvetlen üzenet esetén szerződés előkészítése vagy jogos érdek.
Megőrzési idő	A Google rendszerében az érintett vagy a Google általi törlésig, illetve a platform saját szabályai szerint. A Szolgáltató saját válaszait és kapcsolódó dokumentációját szükség esetén legfeljebb 5 évig őrizheti jogi igény védelme miatt.
Külső adatkezelő	Google Ireland Limited - Google Cégprofil és Google szolgáltatások.

6.13. Trustindex értékelésmegjelenítés

Érintettek köre	Olyan személyek, akik nyilvános értékelést tettek közzé Google vagy más támogatott platformon, és az értékelés a weboldalon Trustindex widgeten keresztül megjelenik.
Kezelt adatok	Nyilvánosan elérhető értékelési adatok: név vagy profilnév, profilkép, értékelés szövege, csillagszám, dátum, platformmegjelölés.
Cél	Nyilvános vendégértékelések weboldali megjelenítése, bizalomépítés, szolgáltatás minőségének bemutatása.
Jogalap	Jogos érdek: GDPR 6. cikk (1) f). Az érintett az eredeti platformon önkéntesen tette közzé az értékelést; a weboldali megjelenítés az Adatkezelő jó hírnevéhez és szolgáltatása bemutatásához kapcsolódó jogos érdeken alapul.
Megőrzési idő	A weboldali megjelenítés az eredeti platformon és a Trustindex rendszerében elérhető adatokhoz igazodik; az értékelés törlése vagy eltávolítása esetén a megjelenítés megszűnhet.
Adatfeldolgozó / platform	Trustindex Ltd. - értékelésmegjelenítő szolgáltatás; az eredeti értékelési platform saját adatkezelőként jár el.

6.14. Facebook, Instagram, TikTok és YouTube jelenlét

Érintettek köre	A Prevenció Masszázs közösségi oldalait követő, kedvelő, kommentelő, üzenetet küldő, tartalmat megosztó vagy videót megtekintő személyek.
Kezelt adatok	Nyilvános profilnév, nyilvános profilkép, komment, reakció, megosztás, üzenet tartalma, dátum, platform által biztosított statisztikai vagy analitikai adatok, videómegtekintési és interakciós adatok aggregált formában.
Cél	Kapcsolattartás, tájékoztatás, edukációs és marketingtartalmak közzététele, közösségépítés, kérdések megválaszolása, szolgáltatás népszerűsítése.
Jogalap	Az érintett platformon végzett önkéntes aktivitása és a Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) f). Privát

	üzenetben indított szolgáltatási egyeztetés esetén szerződés előkészítése: GDPR 6. cikk (1) b).
Megőrzési idő	A platform saját szabályai szerint, illetve az érintett általi törlésig. Privát üzenet és szolgáltatási egyeztetés esetén az ügy lezárásától számított 1 év, szolgáltatáshoz vagy jogi igényhez kapcsolódva legfeljebb 5 év.
Külső adatkezelők	Meta Platforms Ireland Limited / Facebook és Instagram; TikTok Technology Limited vagy kapcsolódó TikTok szolgáltató; Google Ireland Limited / YouTube. A platformok önálló adatkezelők saját adatkezelési tájékoztatóik szerint.

6.15. Kép-, videó- és hangfelvétel külön hozzájárulással

Érintettek köre	Azok a vendégek vagy közreműködők, akik külön nyilatkozattal hozzájárulnak kép-, videó- vagy hangfelvétel készítéséhez és felhasználásához.
Kezelt adatok	Arckép, testkép, képmás, hang, videófelvétel, nyilatkozat tartalma, aláírás, felvétel készítésének dátuma és célja, közzététel helye.
Cél	Honlap-, közösségi média-, referencia-, edukációs vagy marketinganyag készítése és közzététele a hozzájárulásban meghatározott körben.
Jogalap	Külön, előzetes, önkéntes és visszavonható hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) a).
Megőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a felhasználási cél megszűnéséig, de legfeljebb a hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időtartamig. Közzétett tartalom esetén az Adatkezelő saját felületein a visszavonás után észszerű időn belül intézkedik a törlésről.
Fontos korlát	A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt jogszerűen történt felhasználást. A közösségi platformokon harmadik személyek által megosztott, mentett vagy újraközölt tartalmak teljes körű eltávolításáért az Adatkezelő csak a saját kezelésében álló felületeken tud intézkedni.

6.16. Hírlevél és közvetlen marketing

Jelenlegi működés	Az Adatkezelő jelen tájékoztató készítésekor rendszeres hírlevélküldő rendszert nem működtet, és automatikus hírlevél-feliratkozást nem alkalmaz.
Későbbi bevezetés esetén	Hírlevél vagy rendszeres marketing e-mail kizárólag külön, előzetes és önkéntes hozzájárulás alapján küldhető. A feliratkozás és leiratkozás módjáról a bevezetéskor külön tájékoztatás készülhet.
Jogalap	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) a).
Megőrzési idő	Hírlevél bevezetése esetén a hozzájárulás visszavonásáig vagy leiratkozásig.

7. Adatfeldolgozók, külső platformok és címzettek

Az Adatkezelő egyes technikai és adminisztratív folyamatokhoz külső szolgáltatókat vesz igénybe. Ahol a szolgáltató az Adatkezelő nevében jár el, adatfeldolgozónak minősül. A közösségi média és értékelési platformok több esetben önálló adatkezelőként is eljárhatnak.

Minup Informatikai Zrt.	Online időpontfoglaló rendszer, foglalások kezelése, emlékeztetők, foglalási adatok tárolása. Adatfeldolgozó a Szolgáltató foglalási folyamataiban.
KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu	Elektronikus számlázás, számlák kiállítása, számlázási adatok kezelése. Számlázási szolgáltató és a saját szolgáltatása tekintetében önálló adatkezelő/adatfeldolgozó szerep is felmerülhet.
Google Ireland Limited / Google Workspace	E-mailes kapcsolattartás, dokumentumtárolás, fájlkezelés, esetleges naptár- és adminisztrációs funkciók.
Google Ireland Limited / Google Cégprofil és YouTube	Google Cégprofil, értékelések, Google szolgáltatások, YouTube csatorna, platformstatisztikák.
Trustindex Ltd.	Nyilvános értékelések weboldali megjelenítése widgeten keresztül.

Meta Platforms Ireland Limited	Facebook és Instagram oldal, üzenetek, kommentek, reakciók, tartalomstatisztikák.
TikTok Technology Limited vagy kapcsolódó TikTok szolgáltató	TikTok üzleti/profil jelenlét, kommentek, üzenetek, megtekintések, platformstatisztikák.
Weboldal és tárhely szolgáltató	A weboldal technikai működtetése, fájlok és naplóadatok tárolása. A jelenlegi korábbi dokumentáció alapján a tárhelyszolgáltatóként Versanus Kft. szerepelt; a tényleges szerződéses szolgáltató adatait a közzététel előtt érdemes egyeztetni.
Könyvelő, jogi vagy hatósági címzettek	Számlázási, adózási, panaszkezelési vagy jogi kötelezettség teljesítése esetén, a szükséges és arányos mértékben.

A külső platformok saját adatkezelési tájékoztatóik szerint is kezelnek adatokat. Ezekre a felületekre az érintett saját fiókbeállításai és az adott platform szabályai is irányadók.

8. Különleges adatok: egészségi állapotra vonatkozó információk

Az egészségi állapotra vonatkozó információk különleges adatnak minősülnek. A Prevenció Masszázs ilyen adatokat kizárólag azért kér, hogy a szolgáltatás felelős keretek között, a kontraindikációk figyelembevételével történjen. Az adatkezelés nem diagnosztikára, nem egészségügyi ellátásra és nem terápiás eredmény ígéretére irányul.

- Az egészségi kérdőív kitöltése és a kapcsolódó nyilatkozat a szolgáltatás előfeltétele lehet.
- Az adatok megadása önkéntes, de a szolgáltatás felelős nyújtásához szükséges. A hozzájárulás hiányában a Szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatást.
- Az Adatkezelő egészségi adatot nem továbbít marketingcélra, nem tesz közzé és nem használ fel profilalkotásra.
- Az egészségi állapotra vonatkozó dokumentumokat az Adatkezelő papír alapon vagy digitális másolatban, korlátozott hozzáféréssel őrzi.
- A megőrzési idő főszabály szerint 5 év, amely a polgári jogi igények általános elévülési idejéhez és a szolgáltatás körülményeinek igazolásához igazodik.

9. Kép-, videó- és hangfelvételek külön hozzájárulással

A Szolgáltató a vendégről azonosítható kép-, videó- vagy hangfelvételt nem készít és nem használ fel automatikusan. Ilyen felvétel kizárólag külön, előzetes, konkrét célra szóló hozzájárulással készülhet.

- A hozzájáruló nyilatkozatban meg kell jelölni a felvétel típusát: fénykép, videó, hang vagy ezek kombinációja.
- Meg kell jelölni a felhasználás célját: honlap, közösségi média, edukációs tartalom, referencia, hirdetés vagy belső dokumentáció.
- Meg kell jelölni a közzététel helyét: prevenciosmasszazs.hu, Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, Google Cégprofil vagy más konkrét felület.
- Az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását a hello@prevenciosmasszazs.hu címen.
- A visszavonás után az Adatkezelő a saját kezelésében álló felületeken intézkedik a törlésről vagy további felhasználás megszüntetéséről.

10. Kiskorúak adatainak kezelése

Kiskorú személy részére szolgáltatás csak a törvényes képviselő előzetes hozzájárulásával és jelenlétével nyújtható, az ÁSZF-ben és a vendégdokumentációban rögzített feltételek szerint.

Kezelt adatok	Kiskorú neve, életkora vagy születési adata, törvényes képviselő neve és elérhetősége, törvényes képviselő hozzájárulása, aláírás, szolgáltatáshoz szükséges nyilatkozatok, egészségi kérdőív válaszai.
Jogalap	Szerződés teljesítése vagy előkészítése: GDPR 6. cikk (1) b). Törvényes képviselő hozzájárulása. Egészségi adatok esetén kifejezett hozzájárulás: GDPR 9. cikk (2) a).
Megőrzési idő	Szolgáltatáshoz kapcsolódó dokumentumok: 5 év. Számlázási bizonylatok: jogszabály szerinti ideig.
Korlátozás	A Szolgáltató nem céloz kiskorúakat marketinggel, és kiskorú személyről kép-, videó- vagy hangfelvételt csak külön, törvényes képviselői hozzájárulással használhat fel.

11. Adattovábbítás harmadik országba

Az Adatkezelő a szolgáltatás helyi teljesítéséhez kapcsolódó személyes adatokat főszabály szerint Magyarországon, illetve Európai Unióban vagy EGT-ben működő szolgáltatók közreműködésével kezeli. Egyes globális technológiai

platformok - például Google, Meta, TikTok, YouTube, Trustindex vagy ezek alvállalkozói - saját működésük során harmadik országba is továbbíthatnak adatokat.

- Ilyen adattovábbítás esetén az adott platform saját adatkezelési tájékoztatója, adatfeldolgozási feltételei, általános szerződési feltételei, általános szerződési kikötései vagy egyéb jogszerű adattovábbítási mechanizmusai irányadók.
- Az Adatkezelő törekszik arra, hogy olyan szolgáltatókat vegyen igénybe, amelyek GDPR-kompatibilis adatkezelési és adatfeldolgozási feltételeket biztosítanak.
- A közösségi média platformokon az érintett saját fiókjának adatvédelmi beállításai is befolyásolják az adatkezelést.

12. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében a szolgáltatás jellegéhez és kockázatához igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

- Papíralapú vendégdokumentumok és kérdőívek zárt, jogosulatlan személyek számára nem hozzáférhető helyen kerülnek tárolásra.
- Digitális dokumentumok és e-mailek jelszóval védett fiókokban és szolgáltatásokban kerülnek kezelésre.
- Az Adatkezelő a hozzáféréseket a szükséges mértékre korlátozza.
- A szolgáltatásnyújtásban közreműködő harmadik felek csak a feladatukhoz szükséges adatokat ismerhetik meg.
- Az adatokról készített másolatok és exportok kizárólag indokolt esetben készülnek.
- Adatvédelmi incidens gyanúja esetén az Adatkezelő kivizsgálja az esetet, és szükség esetén teljesíti a hatósági vagy érintetti értesítési kötelezettséget.
- A dokumentumok selejtezésekor az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne legyenek visszaállíthatók vagy illetéktelen személy számára hozzáférhetőek.

13. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a vendégekre nézve joghatással járó vagy őket hasonlóképpen jelentős mértékben érintő automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz. Profilalkotás a szolgáltatásnyújtás során nem történik.

- A Minup rendszer automatikus visszaigazolást vagy emlékeztetőt küldhet, de ez nem minősül az érintettet jelentősen érintő automatizált döntésnek.
- A közösségi média platformok saját algoritmikus tartalom megjelenítése nem az Adatkezelő által végzett automatizált döntéshozatal.

14. Érintetti jogok

Az érintett a GDPR alapján az alábbi jogokat gyakorolhatja. A kérelmek a hello@prevenciosmasszazs.hu e-mail címen nyújthatók be. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint legfeljebb 1 hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén, a kérelem összetettségétől függően, a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható.

Hozzáféréshez való jog	Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és ha igen, milyen célból, milyen jogalapon, milyen adatkörben, kik részére továbbítva és mennyi ideig.
Helyesbítéshez való jog	Az érintett kérheti pontatlan vagy hiányos személyes adatainak javítását vagy kiegészítését.
Törléshez való jog	Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, a hozzájárulást visszavonta, vagy az adatkezelés jogellenes. Törlésre nem kerülhet sor, ha a megőrzés jogi kötelezettség vagy jogi igény védelme miatt szükséges.
Adatkezelés korlátozásához való jog	Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását például pontossági vita, jogellenes adatkezelés vagy jogi igény védelme esetén.
Adathordozhatósághoz való jog	Az érintett kérheti, hogy az általa megadott és automatizált módon kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul.
Tiltakozáshoz való jog	Az érintett tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ilyenkor az Adatkezelő megvizsgálja, hogy fennáll-e olyan kényszerítő jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel szemben.
Hozzájárulás visszavonása	Az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását. A visszavonás nem érinti a korábbi, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítése előtt jogosult az érintett személyazonosságának ésszerű ellenőrzésére, különösen egészségi adatok, számlázási adatok vagy vendégdokumentáció esetén.

15. Jogorvoslat

Az érintett adatvédelmi kérdésével vagy kérelmével elsőként az Adatkezelőhöz fordulhat. Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése megsérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, illetve bírósághoz fordulhat.

Hatóság neve	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391 1400
Weboldal	https://www.naih.hu
Bírósági jogorvoslat	Az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez is fordulhat.

16. Iratmegőrzési összefoglaló

Általános érdeklődői e-mailek	Ügy lezárásától számított legfeljebb 1 év.
Foglalási adatok	Vendégkapcsolat lezárásától vagy utolsó foglalástól számított legfeljebb 5 év, ha jogi igény vagy szolgáltatási bizonyítás miatt szükséges.
Vendéglap, nyilatkozat, egészségi kérdőív	Szolgáltatás teljesítésétől vagy vendégkapcsolat lezárásától számított 5 év.
Bérletnyilvántartás és alkalomigazolás	Bérlet lejártától vagy utolsó felhasználástól számított 5 év.
Ajándékutalvány nyilvántartás	Beváltástól vagy lejártától számított 5 év.
Kép-, videó-, hangfelvétel hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig vagy a megjelölt cél megszűnéséig; a hozzájáruló nyilatkozat jogi igényhez kapcsolódva legfeljebb 5 évig őrizhető.
Fogyasztói panasz	Jogszabály szerint legalább 3 év; kapcsolódó szolgáltatási vagy jogi igény esetén legfeljebb 5 év.
Számlák és számviteli bizonylatok	Jogszabály szerint legalább 8 év.
Közösségi média kommentek és reakciók	A platform saját szabályai szerint, illetve az érintett vagy a platform általi törlésig.
Közösségi média privát üzenetek	Általános ügyben 1 év, szolgáltatáshoz vagy jogi igényhez kapcsolódva legfeljebb 5 év.

A megőrzési idő lejártá után az Adatkezelő az adatokat törli, anonimizálja vagy megsemmisíti, kivéve, ha jogszabály, hatósági eljárás vagy folyamatban lévő jogvita miatt további megőrzés szükséges.

17. Záró rendelkezések

- Jelen tájékoztató 2026. május 7. napjától hatályos, és visszavonásig vagy módosításig érvényes.
- Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, új adatfeldolgozó, új szolgáltatási folyamat, új közösségi média platform vagy új technikai rendszer bevezetése esetén.
- A mindenkor hatályos tájékoztató a prevenciosmasszazs.hu weboldalon érhető el.
- A tájékoztató az Általános Szerződési Feltételekkel, a vendégdokumentációval, a bérletnyilvántartási dokumentumokkal és az ajándékutalvány szabályaival együtt értelmezendő.
- A szolgáltatás igénybevételével, foglalással, dokumentumok kitöltésével vagy közösségi média felületen történő kapcsolatfelvétellel az érintett a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési információkat megismeri.

18. Kapcsolódó jogszabályok és külső tájékoztatók

A tájékoztató elkészítésekor figyelembe vett főbb jogszabályok és külső adatkezelési tájékoztatók:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR): <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

2011. évi CXII. törvény - Információs önrendelkezési jog és információszabadság: <https://njit.hu>

2013. évi V. törvény - Polgári Törvénykönyv: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv>

2000. évi C. törvény - Számviteli törvény: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0000100.tv>

1997. évi CLV. törvény - Fogyasztóvédelmi törvény: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.tv>

NAIH - Érintetti jogok: <https://www.naih.hu/erintetti-jogok>

Minup adatkezelési tájékoztató: <https://minup.io/hu/minup-adatkezelesi-tajekoztato/>

Számlázz.hu adatvédelem: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

Google adatvédelmi irányelvek: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Google Workspace szolgáltatásspecifikus feltételek: <https://workspace.google.com/intl/hu/terms/service-terms/>

Meta adatvédelmi irányelvek: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

PREVENCIÓS MASSZÁZS | Adatvédelmi tájékoztató

Trustindex Privacy Policy: <https://www.trustindex.io/privacy-policy/>

TikTok adatvédelmi és fiókbeállítási tájékoztatók: <https://support.tiktok.com/hu/account-and-privacy>

Kelt: Budapest, 2026. május 7.

Tóth Csaba Attila e.v.
Prevenációs Masszázs