

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Prevenációs Masszázs szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek

<b>Szolgáltató</b>	<b>Tóth Csaba Attila egyéni vállalkozó</b>
<b>Weboldal</b>	<a href="https://prevenciosmasszazs.hu">https://prevenciosmasszazs.hu</a>
<b>Hatályos</b>	2026. május 23. napjától
<b>Szolgáltatás helye</b>	a szolgáltató által kijelölt szalon vagy üzlethelyiség
<b>Fizetési módok</b>	készpénz és banki átutalás

Jelen ÁSZF a Prevenációs Masszázs szolgáltatásainak foglalási, fizetési, lemondási, bérlet-, ajándékutalvány-, egészségi tájékoztatási, felelősségi és helyszíni működési szabályait tartalmazza.

## Tartalom

- 1. Az ÁSZF célja, személyi, tárgyi és időbeli hatálya**
- 2. A szolgáltató adatai**
- 3. Fogalommeghatározások**
- 4. A szolgáltatás jellege, szakmai korlátai és nem egészségügyi minősége**
- 5. A szerződés létrejötte, elektronikus szerződéskötés, visszaigazolás**
- 6. Online időpontfoglalás, adatszolgáltatás, előrefizetés és Minup-rendszer**
- 7. Fizetési, számlázási, árképzési és promóciós szabályok**
- 8. A szolgáltatások rendszere és speciális igénybevételi feltételei**
- 9. Bérletek részletes szabályai és kézi vagy elektronikus nyilvántartása**
- 10. Ajándékutalványok szabályai**
- 11. Érkezés, késés, lemondás, módosítás, no-show és átalánykár**
- 12. Egészségi nyilatkozatok, ellenjavallatok és együttműködési kötelezettség**
- 13. Magatartási, higiéniai, helyszíni és biztonsági szabályok**
- 14. Felelősségkorlátozás, kárfelelősség, személyes tárgyak**
- 15. Fogyasztói elállási és felmondási jog, időponthoz kötött szolgáltatás**
- 16. Panaszkezelés, békéltető testület és fogyasztóvédelmi tájékoztatás**
- 17. Adatkezelési összefüggések, külső rendszerek, vélemények, felvételkészítés és közösségi média**
- 18. Szellemi tulajdon, weboldalhasználat, márka- és tartalomvédelem**
- 19. Vis maior, részleges érvénytelenség, módosítás, záró rendelkezések**

Mellékletek és kapcsolódó dokumentumok

## 1. Az ÁSZF célja, személyi, tárgyi és időbeli hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Prevenció Masszázs megnevezés alatt nyújtott, nem egészségügyi jellegű, közérzetjavító, regenerációt és prevenciót támogató szolgáltatásokra irányadó szerződési és működési szabályokat tartalmazza. Az ÁSZF célja, hogy a szolgáltató és a vendég jogait, kötelezettségeit, együttműködési szabályait, a foglalás, fizetés, bérletfelhasználás, lemondás, késés, meg nem jelenés, egészségi tájékoztatás, magatartás, felelősség és panaszkezelés feltételeit átláthatóan és előre rögzítse.

Az ÁSZF kiterjed a [prevenciosmasszazs.hu](http://prevenciosmasszazs.hu) weboldalon, a weboldalba beágyazott vagy onnan elérhető Minup online időpontfoglaló rendszeren, e-mailes egyeztetéssel, telefonon, személyesen vagy más, a szolgáltató által elfogadott kommunikációs csatornán keresztül létrejövő foglalásokra, bérletvásárlásokra, ajándékutalványvásárlásokra, előrefizetésekre és a szolgáltatás tényleges igénybevételére.

Az ÁSZF személyi hatálya a szolgáltatóra, valamint minden olyan természetes személy vendégre, vásárlóra, bérletjogosultra vagy ajándékutalvány-birtokosra kiterjed, aki a szolgáltatást lefoglalja, megvásárolja, bérletet vagy ajándékutalványt vesz, ajándékutalványt használ fel, vagy a szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi. A foglalással, megrendeléssel, bérlet- vagy utalványvásárlással, illetve a szolgáltatás igénybevételével a vendég kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A vendég tudomásul veszi, hogy az ÁSZF elfogadása a foglalási folyamat, a fizetés vagy a szolgáltatás igénybevétele útján is megvalósulhat. A szolgáltatás időalapú kapacitáslekötést jelent. A lefoglalt időszak más vendég elől kerül fenntartásra, ezért a lemondási, módosítási, késési és meg nem jelenési szabályok a szerződés lényeges feltételei. A vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy egy lefoglalt időpont értékkel bíró, korlátozottan újraértékesíthető szolgáltatói kapacitás. Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026. május 23.

Az ÁSZF a közzétételtől kezdődően hatályos, és annak módosításáig vagy visszavonásáig alkalmazandó. A már visszaigazolt foglalásokra főszabály szerint a foglaláskor hatályos ÁSZF vonatkozik, kivéve, ha jogszabály kötelezően eltérően rendelkezik, vagy a módosítás a vendég számára kedvezőbb. A jelen ÁSZF rendelkezései a szolgáltató időalapú kapacitását, programalapú szolgáltatási rendszerét, bevételbiztonságát, biztonságos működését és szakmai-etikai határait védő, előre megismerhető szerződéses feltételek.

A vendég tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nem korlátlanul alakítható, nem szabadon cserélhető és nem kötetlen felhasználású szolgáltatás, hanem meghatározott rendszer szerint működő, személyes jelenléten alapuló kapacitásszolgáltatás. A jelen ÁSZF-ben rögzített szabályok megszegése szerződésszegésnek minősülhet, amely a jelen dokumentumban meghatározott jogkövetkezményeket vonhatja maga után, így különösen előrefizetési kötelezettséget, foglalási korlátozást, bérletfelhasználás korlátozását, szolgáltatás megtagadását vagy a jogviszony megszüntetését.

### 1.1. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-re, a szolgáltató működésére és a felek közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó. A szolgáltató a tevékenységét a vonatkozó fogyasztóvédelmi, adatvédelmi, elektronikus kereskedelmi, számlázási és számviteli szabályok figyelembevételével végzi. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése és valamely kötelező jogszabályi rendelkezés között eltérés áll fenn, a kötelező jogszabályi rendelkezés irányadó. Az ÁSZF fennmaradó rendelkezései ebben az esetben is hatályban maradnak.

## 2. A szolgáltató adatai

Név	Tóth Csaba Attila egyéni vállalkozó
Fantázianév	Prevenációs Masszázs
Székhely	1182 Budapest, Királyhágó utca 75.
Adószám	68141516-1-33
Kapcsolati e-mail	hello@prevenaciosmasszazs.hu
Weboldal	prevenaciosmasszazs.hu
Szolgáltatás helye	Kizárólag a szolgáltató által kijelölt szalon vagy üzlethelyiség
Számlázási státusz	Alanyi adómentes (AAM)
Online időpontfoglaló rendszer	Minup.hu időpontfoglaló rendszer, a weboldalba ágyazva vagy onnan elérhetően
Számlázási rendszer	Számlázz.hu elektronikus számlázás
Tárhelyszolgáltató / technikai háttér	Versanus Kft., 1138 Budapest, Mura utca 4.

A szolgáltatás teljesítésének helye minden esetben a szolgáltató által meghatározott helysín. A szolgáltató jogosult a szolgáltatás helysínét működési, bérleti, szalonhasználati, technikai vagy szervezési okból módosítani, amennyiben erről a vendéget észszerű módon tájékoztatja. A szolgáltató minden beérkező ellenértékről elektronikus számlát állít ki a Számlázz.hu rendszerben. A számla a foglalás, vásárlás vagy számlázási adatszolgáltatás során megadott e-mail-címre kerül megküldésre. A szolgáltató egyéni vállalkozóként, alanyi adómentes státuszban jár el.

A szolgáltató nem egészségügyi szolgáltató, és nem nyújt egészségügyi ellátást. A szolgáltató nem vállal orvosi, gyógyászati, egészségügyi rehabilitációs vagy diagnosztikai tevékenységet.

## 3. Fogalommeghatározások

- Szolgáltató: a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatást nyújtó egyéni vállalkozó.
- Vendég: az a természetes személy, aki foglalást kezdeményez, szolgáltatást vesz igénybe, bérletet vagy ajándékutalványt vásárol, illetve ajándékutalványt használ fel.
- Foglalás: olyan időpontlekötés, amely a szolgáltató részéről kapacitásfenntartással jár, és amely visszaigazolás esetén megjelenési, együttműködési, valamint adott esetben fizetési kötelezettséget keletkeztet.
- Visszaigazolás: a Minup rendszer, a szolgáltató e-mailje vagy más igazolható kommunikáció útján adott elfogadás, amely a foglalást vagy vásárlást rögzíti.
- Bérlet: meghatározott alkalomszámot, időkeretet, érvényességi időt és felhasználási logikát megtestesítő szolgáltatási jogosultság. A bérlet nem pénzügyi eszköz, nem letét és nem szabadon felhasználható egyenleg.
- Bérletjogosult: az a személy, akinek nevére a bérlet nyilvántartásba került, illetve aki a bérletet jogszerűen felhasználhatja.
- Ajándékutalvány: a szolgáltató által kiállított, meghatározott szolgáltatás igénybevételére feljogosító utalvány, amely csak akkor érvényesíthető, ha a szolgáltató ilyen terméket ténylegesen elérhetővé tesz.
- No-show: a lefoglalt időpontban történő meg nem jelenés, vagy olyan késedelmes lemondás, amely a jelen ÁSZF szerint díjfizetési, bérletlevonási vagy átalánykár-fizetési következménnyel jár.

- Átalánykár / kötbérjellegű díj: a késedelmes lemondásból vagy no-show-ból eredő, előre meghatározott, a lefoglalt kapacitás kiesését kompenzáló díj. A kifejezés célja a szolgáltató időveszteségének és bevételkiesési kockázatának előzetes, átlátható rendezése.
- Programlogika: a Prevenációs Masszázs szolgáltatásrendszerének azon működési elve, amely szerint egyes szolgáltatások csak meghatározott időtartamban, bérletben, kiegészítőként, programként vagy meghatározott kombinációban érhetőek el.
- SMART szemlélet: a szolgáltató 360°-os, vendégközpontú működési szemlélete, amely a megérkezéstől és a biztonságos igénybevétel feltételeinek tisztázásától a konzultáción, a programhoz illeszkedő kezelésein, a folytatási ritmuson és a kezeléseik közötti támogatáson át írja le a szolgáltatás működését. A SMART szemlélet kommunikációs és működési keret, nem egészségügyi ellátás, nem diagnosztikai rendszer és nem orvosi protokoll.
- Állapotegyeztetés / állapotfelmérés: a szolgáltatás előkészítését, biztonságosabb nyújtását és a programlogikába illeszkedő döntést támogató, nem egészségügyi jellegű tájékoztató. Nem minősül orvosi vizsgálatnak, diagnózisnak vagy egészségügyi állapotfelmérésnek.
- Szolgáltatás pontosítása: a foglalt program helyszíni vagy előzetes konzultáció alapján történő, a vendég egyetértésével, a szolgáltató szakmai mérlegelésével, az adott program szabályai és a rendelkezésre álló kapacitás szerint végzett pontosítása vagy módosítása.
- Kiegészítő szolgáltatás: olyan, más szolgáltatáshoz kapcsolódó plusz időkeret vagy technikai irány, amely önállóan nem vagy nem minden esetben foglalható, és amely kizárólag az adott szolgáltatás szabályai, a szakmai indoklás, a vendég egyetértése és a szabad kapacitás alapján vehető igénybe.
- Külső rendszer: különösen a Minup időpontfoglaló rendszer, a Számlázz.hu számlázási rendszer, a Trustindex véleménymegjelenítő szolgáltatás, a Google Workspace és bármely további, a szolgáltató működéséhez igénybe vett harmadik fél szolgáltatása.
- Ellenjavallat: minden olyan egészségi, higiéniai, magatartási vagy biztonsági körülmény, amely miatt a szolgáltatás nem, csak módosított formában, vagy csak orvosi jóváhagyással nyújtható.
- Méltányossági döntés: a szolgáltató egyedi, nem automatikus, nem kikényszeríthető döntése, amely különleges körülmény esetén eltérhet a főszabálytól.

#### 4. A szolgáltatás jellege, szakmai korlátai és nem egészségügyi minősége

A Prevenációs Masszázs szolgáltatások közérzetjavító, regenerációt támogató, relaxációs, frissítő, izomlazító és prevenációs szemléletű szolgáltatások. A szolgáltatás nem minősül egészségügyi ellátásnak, nem diagnosztikai, nem gyógyászati, nem orvosi és nem egészségügyi rehabilitációs tevékenység. A szolgáltató nem orvos, nem gyógytornász, nem egészségügyi szolgáltató, és nem vállal diagnózis felállítását, betegség kezelését, gyógyítását vagy egészségügyi rehabilitációt.

A szolgáltatás kommunikációjában használt prevenció, regeneráció, mélymunka, fascia, trigger vagy sportrehabilitációs szemlélet kifejezések nem jelentik egészségügyi ellátás nyújtását. A szolgáltató sportrehabilitációs tréneri, masszőri és egyéb képzettségeit a szolgáltatás közérzetjavító, prevenációs és edukációs keretében használja, nem egészségügyi ellátásként. A vendég tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás célja a komfort, a közérzet, a testtudatosság, a regeneráció és a megelőző szemlélet támogatása. A szolgáltató nem vállal meghatározott egészségügyi, funkcionális vagy esztétikai eredményt.

A szolgáltatás hatása egyénekenként eltérhet, és függhet a vendég állapotától, életmódjától, együttműködésétől, terhelésétől, korábbi sérüléseitől, gyógyszerszedésétől, folyadékbevitelétől, alvásától, stresszterhelésétől és más egyéni tényezőktől. A szolgáltatás nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot, diagnózist, kezelést, gyógytornát, gyógyszeres kezelést, sürgősségi ellátást vagy szakorvosi tanácsadást. Bizonytalan, erős, romló, szokatlan vagy neurológiai jellegű panasz esetén a vendég köteles orvossal egyeztetni. A vendég a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe.

A vendég köteles valós, teljes és időszerű tájékoztatást adni minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás biztonságos nyújtását befolyásolhatja. A valótlan, hiányos vagy elhallgatott információból eredő következményekért a szolgáltató nem felel. A szolgáltató jogosult szakmai, szervezési, higiéniai, biztonsági vagy etikai megfontolásból a szolgáltatás megkezdését megtagadni, azt megszakítani, lerövidíteni, más szolgáltatást javasolni, vagy a vendéget orvosi egyeztetésre irányítani, ha a körülmények ezt indokolják.

A vendég tudomásul veszi, hogy bizonyos masszázstechnikák után átmeneti érzékenység, izomlázszerű érzet, fáradtság, fokozott szomjúság vagy rövid ideig tartó komfortváltozás előfordulhat. A vendég köteles a szolgáltatás közben azonnal jelezni, ha bármilyen szokatlan, kellemetlen, éles, sugárzó vagy számára bizonytalan érzetet tapasztal. A szolgáltató jogosult a vendég által kért technika, intenzitás, testtáj vagy eszközhasználat megtagadására, ha azt szakmailag, biztonságilag vagy a szolgáltatás nem egészségügyi jellegére tekintettel nem tartja megfelelőnek.

## **5. A szerződés létrejötte, elektronikus szerződéskötés, visszaigazolás**

A weboldalon, a Minup foglalófelületen, e-mailben, telefonon, személyesen vagy más elfogadott csatornán rögzített foglalás a vendég részéről ajánlattételnek minősül. A szerződés a szolgáltató visszaigazolásával, illetve a foglalási rendszer által küldött elfogadással jön létre. A szerződés létrejöttének nem feltétele a külön írásbeli szerződés aláírása. A foglalás visszaigazolása, a szolgáltatás igénybevételének megkezdése, illetve az ellenérték megfizetése önmagában a szerződés létrejöttét eredményezheti. A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton is létrejöhet.

Az elektronikus szerződés létrejöttét a Minup rendszeradatai, e-mail visszaigazolások, számlák, üzenetváltások, foglalási napló és a szolgáltató saját nyilvántartása igazolhatja. A vendég tudomásul veszi, hogy a foglalással, fizetéssel és szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos elektronikus adatok, különösen e-mailek, foglalási rendszer adatai, számlák, rendszerlogok, automatikus visszaigazolások, emlékeztetők és a szolgáltató belső nyilvántartása a felek közötti jogviszony bizonyítására alkalmasak.

A szolgáltató a létrejött szerződéshez kapcsolódó adatokat, számlákat, foglalási adatokat és egyéb releváns bizonylatokat a jogszabályoknak megfelelő ideig megőrzi. A szerződés fő tartalmát a foglalás, a

visszaigazolás, az ÁSZF, a weboldalon közzétett szolgáltatásleírás és az esetleges egyedi egyeztetés együtt határozza meg. A weboldalon és a foglalófelületen feltüntetett szolgáltatások, árak, leírások és szabad időszavak főszabály szerint tájékoztató jellegűek, és a szolgáltató visszaigazolásával válnak az adott jogviszony részévé.

A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy nyilvánvaló technikai hiba, téves ár, működési akadály, hiányos vagy valótlan adatok, korábbi visszaélészerű foglalási magatartás, ellenjavallat, biztonsági kockázat vagy a szolgáltatási logikával ellentétes foglalás esetén a foglalást visszautasítsa, módosítást javasoljon, előrefizetéshez kösse vagy egyeztetéshez kösse. A tévesen lefoglalt időpontokra, elírásból eredő foglalásokra és hibásan kiválasztott szolgáltatásokra ugyanúgy a jelen ÁSZF szabályai irányadók, mint bármely más foglalásra.

A vendég felelőssége, hogy a foglalás adatait és a kiválasztott szolgáltatást ellenőrizze.

## **6. Online időpontfoglalás, adatszolgáltatás, előrefizetés és Minup-rendszer**

### **6.1. Foglalási alapmodell**

A szolgáltatásra elsődlegesen a weboldalba beágyazott vagy onnan elérhető Minup online időpontfoglaló rendszeren keresztül lehet foglalni. A szolgáltató emellett indokolt esetben közvetlen egyeztetéssel is rögzíthet foglalást. A vendég köteles valós adatokat megadni, különösen teljes nevét, telefonszámát, e-mail-címét és a számlázáshoz szükséges adatokat. Az adatok pontosságáért, elérhetőségéért és időszerű frissítéséért a vendég felel.

A szolgáltató jogosult a foglalás véglegesítését megtagadni, ha a megadott adatok hiányosak, nyilvánvalóan valótlanok, nem alkalmasak kapcsolattartásra, vagy a szolgáltatás biztonságos nyújtásának feltételei nem állnak fenn. A vendég köteles ellenőrizni a visszaigazolást és az emlékeztető üzeneteket, ideértve a spam, promóciók vagy kéretlen levelek mappát is. Az automatikus emlékeztető esetleges elmaradása nem mentesíti a vendéget a foglalás szerinti megjelenési, lemondási vagy fizetési kötelezettsége alól.

A vendég köteles gondoskodni arról, hogy a foglaláskor megadott e-mail-cím és telefonszám működőképes legyen. Hibás e-mail-cím, elírt telefonszám, megtelt postafiók, spam-szűrés vagy saját levelezési beállítás miatt elmaradó értesítés a vendég kockázata.

## 6.2. Előrefizetés ajánlott és kötelező esetei

A szolgáltató főszabály szerint készpénzes vagy banki átutalásos fizetést alkalmaz. A szolgáltató dönthet úgy, hogy egyes szolgáltatásoknál, bérleteknél, ajándékutalványoknál, ismételt késedelmes lemondás vagy noshow után, új vendég esetén, nagyobb kapacitáslekötésnél, kiemelt időpontnál vagy egyedi szervezési okból előrefizetést kér. Előrefizetés esetén a foglalás vagy vásárlás akkor tekintendő véglegesnek, ha az ellenérték a szolgáltató bankszámláján jóváírásra került, vagy a szolgáltató annak teljesítését e-mailben visszaigazolta.

A szolgáltató visszaigazolása nem feltétele a szerződés létrejöttének, amennyiben a fizetés ténye egyértelműen igazolható. A vendég köteles a fizetés teljesítését hitelt érdemlően igazolni, ha a jóváírás a szolgáltató rendszerében nem egyértelműen azonosítható. A szolgáltató nem köteles olyan foglalást fenntartani, amelyhez kapcsolódó fizetés azonosítása nem egyértelmű.

Ha a vendég az előrefizetés teljesítéséhez szükséges adatokat megkapta, de az ellenértéket a szolgáltató által megjelölt határidőig nem fizeti meg, a szolgáltató jogosult a foglalást előzetes külön értesítés nélkül törölni, és az időszávot más vendég részére felszabadítani. Ismételt no-show, késedelmes lemondás, visszaélésszerű foglalás vagy rosszhiszemű magatartás esetén a szolgáltató jogosult a vendég jövőbeni foglalását kizárólag előrefizetéssel, e-mailes egyeztetéssel vagy egyedi jóváhagyással elfogadni. A korlátozás a szolgáltató kapacitásának védelmét szolgálja, és nem minősül hátrányos megkülönböztetésnek.

Banki átutalás esetén a vendég köteles a közleményben a nevét, a foglalás napját vagy más azonosítható adatot feltüntetni. Az azonosíthatatlan utalásból eredő késedelemért vagy foglalásvesztésért a szolgáltató nem felel. A szolgáltató jogosult a foglalás véglegesítését vagy fenntartását a fizetés egyértelmű azonosíthatóságához kötni. Azonosíthatatlan, hibás közleményű, késedelmes vagy vitatott utalás esetén a vendég köteles a teljesítést hitelt érdemlően igazolni. Amíg a fizetés nem azonosítható, a szolgáltató nem köteles az időpontot fenntartani.

Előrefizetéshez kötött foglalásnál a vendég tudomásul veszi, hogy a fizetés elmaradása vagy késedelme nem csupán technikai hiányosság, hanem a foglalás véglegesítésének akadálya. A szolgáltató ilyen esetben külön figyelmeztetés nélkül jogosult az időszávot felszabadítani.

## 6.3. Bérletnyilvántartás Minupban vagy saját nyilvántartásban

A bérletek nyilvántartása történhet a Minup rendszerben, a szolgáltató saját nyilvántartásában, e-mailes visszaigazolásban, papír alapú vagy elektronikus belső nyilvántartásban, illetve ezek kombinációjával. A bérlet akkor is érvényes szerződéses jogosultságot testesít meg, ha annak technikai nyilvántartása nem a Minup bérletmoduljában történik. A bérlet felhasználására, lejáratára, alkalomlevonására és no-show következményeire minden esetben a jelen ÁSZF irányadó. A szolgáltató saját nyilvántartása a bérletalkalmak felhasználásának, levonásának és lejáratának igazolására alkalmas.

Vita esetén a szolgáltató jogosult a foglalási adatokra, számlákra, e-mailes egyeztetésekre és belső nyilvántartására támaszkodni. A vendég kérésére a szolgáltató észszerű határidőn belül tájékoztatást adhat a bérlet aktuális állásáról. A tájékoztatás kényelmi információ, a bérlet érvényességét és felhasználhatóságát a jelen ÁSZF szabályai határozzák meg.

## 6.4. Külső rendszerek működése

A Minup, Számlázz.hu, Trustindex, Google Workspace, tárhelyszolgáltató vagy más külső szolgáltató hibájáért, üzemszünetéért, adatkapcsolati hibájáért, e-mail kézbesítési problémájáért vagy technikai korlátozásáért a szolgáltató a jogszabály által megengedett körben nem felel. Külső rendszer átmeneti hibája esetén a szolgáltató jogosult alternatív megoldást alkalmazni, így különösen e-mailes egyeztetést, kézi időpont-rögzítést, utólagos számlázást vagy saját nyilvántartás szerinti bérletkezelést.

Ha a külső rendszer hibája miatt a foglalási, fizetési vagy számlázási folyamat átmenetileg nem működik, ez önmagában nem eredményezi a szolgáltató szerződésszegését, feltéve, hogy a szolgáltató észszerűen törekszik az ügy rendezésére. A szolgáltató jogosult a foglalási rendszer használatát korlátozni, ha a vendég automatizált, tömeges, visszaélészerű vagy a rendszer működését zavaró módon használja azt.

## 6.5. A Minup időpontfoglalás pontos menete és kötelező nyilatkozatok

A vendég időpontot elsődlegesen a [prenciosmasszazs.hu](http://prenciosmasszazs.hu) weboldalba ágyazott Minup időpontfoglaló felületen, illetve a Minup önálló foglalási oldalán keresztül foglalhat. A foglalási folyamat során a vendég kiválasztja a szolgáltatást vagy programot, a rendelkezésre álló időpontot, megadja kapcsolattartási és számlázási adatait, majd a szolgáltató által beállított kötelező elfogadó mezőket és - amennyiben a szolgáltató ilyet alkalmaz - rövid egészségi előszűrő kérdéseket kitölti. A Minup foglalás feltétele az ÁSZF elfogadása.

A szolgáltató a Minup foglalási felülethez saját ÁSZF-et, beleegyező nyilatkozatot, kontraindikációs figyelmeztetést és egyéb kötelező nyilatkozatot kapcsolhat. Az ilyen elektronikus elfogadás a foglalási folyamat része, és a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele lehet.

A foglalás véglegesítésének feltétele lehet különösen: az ÁSZF elfogadása; az adatkezelési tájékoztató megismerésének visszaigazolása; a szolgáltatás nem egészségügyi jellegének tudomásulvétele; a kontraindikációs tájékoztatás megismerése; a lemondási, késési és no-show szabályok elfogadása; valamint az előzetes állapotváltozásra, ellenjavallatra vagy bizonytalanságra vonatkozó valós nyilatkozat. A szolgáltató jogosult a Minup rendszerben rövid egészségi előszűrőt, cél- és panaszfelmérő kérdéseket, kontraindikációs figyelmeztetéseket, szolgáltatásválasztást segítő kérdéseket, valamint kötelező elfogadó

mezőket alkalmazni. E kérdések célja nem diagnózis felállítása, nem egészségügyi állapotfelmérés és nem orvosi döntés, hanem a szolgáltatás biztonságos, megfelelő és programlogikába illeszkedő előkészítése. A részletes Egészségi kérdőív - előzetes tájékoztatás kitöltése történhet előzetesen, a vendég által kinyomtatva és magával hozva, illetve a szolgáltató által biztosított helyszíni papíralapú példányon. A szolgáltató dönthet úgy is, hogy a részletes kérdőív egyes elemeit online előszűrőként alkalmazza. A Minupban tett rövid előszűrés nem zárja ki a helyszíni vendéglap és nyilatkozat kitöltését.

A vendég tudomásul veszi, hogy a Minup rendszerben tett jelölések, elfogadó mezők, mezőkitöltések és elektronikus nyilatkozatok jognyilatkozatnak minősülnek, és a foglalás, a szolgáltatás előkészítése, valamint a felek közötti jogviszony bizonyítására alkalmasak. A szolgáltató a Minup rendszer által rögzített adatokra, időbélyegekre, visszaigazolásokra és üzenetekre támaszkodhat.

Amennyiben a vendég a kötelező elfogadó mezőket, kontraindikációs nyilatkozatot vagy előszűrő kérdéseket nem tölti ki, hiányosan tölti ki, ellentmondó adatokat ad meg, vagy a kitöltés alapján ellenjavallat, bizonytalanság vagy programválasztási kockázat merül fel, a szolgáltató jogosult a foglalást egyeztetéshez kötni, módosítani, más szolgáltatást javasolni, előzetes orvosi egyeztetést kérni, vagy a foglalást visszautasítani. Az online előszűrés, a Minup elfogadó nyilatkozatai, a helyszíni egészségi kérdőív és a vendéglap egymást kiegészítik.

A helyszíni vendéglap és nyilatkozat a szolgáltatás tényleges igénybevételének megerősítése, és nem pusztán adminisztratív formalitás.

## 6.6. Egészségi kérdőív és dokumentumórzés

Ha a vendég a kérdőívet vagy annak egyes részeit a Minup felületén tölti ki, a kitöltött adatok tárolása elsődlegesen a Minup rendszerében történik a Minup adatkezelési és technikai feltételei szerint. Ha a szolgáltató a kérdőívet kinyomtatja, exportálja, saját rendszerében rögzíti vagy papír alapon megőrzi, arra a szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatójának rendelkezései is irányadók.

Ha a vendég helyszíni papír alapú vendéglapot, egészségi kérdőívet, kontraindikációs nyilatkozatot, bérletnyilvántartó törzslapot, bérletfelhasználási lapot, eseménylapot vagy kiegészítő tudomásulvételi és aláírólapot tölt ki, e dokumentumok megőrzéséről, biztonságos tárolásáról és kezeléséről a szolgáltató gondoskodik a külön adatkezelési tájékoztató szerint.

A szolgáltató a vendéglapot, egészségi kérdőívet, bérletnyilvántartó törzslapot, bérletfelhasználási és alkalomigazolólapot, bérletnyilatkozatot, bérlet eseménylapot, kiegészítő tudomásulvételi és aláírólapot, valamint a kapcsolódó adminisztratív dokumentumokat főszabály szerint 5 évig őrzi meg. A számlázási és számviteli bizonylatok megőrzésére a vonatkozó jogszabályi határidők irányadók.

A vendég köteles minden alkalommal jelezni, ha az online vagy papír alapú kérdőív kitöltése óta egészségi állapotában, gyógyszereszedésében, sérülésében, panaszaiban, bőrérzékenységében, allergiájában vagy egyéb releváns körülményben változás történt. A korábbi online vagy papír alapú nyilatkozat nem mentesíti a vendéget az aktuális tájékoztatási kötelezettség alól.

## **7. Fizetési, számlázási, árképzési és promóciós szabályok**

A vendég a szolgáltatás díját a szolgáltató által biztosított módokon fizetheti meg. A jelen ÁSZF hatálybalépésekor az alapértelmezett fizetési mód a helyszíni készpénzfizetés és a banki átutalás. Online bankkártyás fizetés külön aktiválásig nem alapértelmezett fizetési mód. A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy később online fizetési szolgáltatót, bankkártyás fizetést, Minup fizetési modult, SimplePay, Stripe, Barion vagy más fizetési megoldást vezessen be. Ilyen bevezetés esetén a szolgáltató jogosult az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót módosítani.

A szolgáltató alanyi adómentes vállalkozó, ezért az árak forintban értendők, és a számlák AAM jelöléssel kerülnek kiállításra. Az árak eltérő kifejezett rendelkezés hiányában magyar forintban fizetendők. A vendég köteles a számlázáshoz szükséges adatokat valóságnak megfelelően megadni. A hibás, hiányos vagy késedelmes számlaadatokból eredő következményekért a vendég felel. A számla utólagos módosítása csak jogszabályi keretek között és a szolgáltató által elfogadható adatok alapján lehetséges.

A szolgáltató nem köteles nyilvánvalóan hibás áron szolgáltatást teljesíteni. Nyilvánvalóan hibás árak minősül különösen az elírás, rendszerhiba, nulla vagy aránytalanul alacsony ár, illetve a szolgáltatás jellegéhez képest nyilvánvalóan téves díj. A szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát. A módosított díjak a közzétételt követően leadott foglalásokra alkalmazandók, míg a már visszaigazolt foglalásokra főszabály szerint a foglalás időpontjában érvényes díj irányadó.

A szolgáltató jogosult az árlistát, kedvezményeket, promóciókat, bérletárakat, ajándékutalványfeltételeket és szolgáltatáscsomagokat egyoldalúan módosítani. Az árváltozás a közzétételt követően leadott új foglalásokra, vásárlásokra és megrendelésekre alkalmazandó. A weboldalon, közösségi felületen, foglalási rendszerben vagy árlistán megjelenő ár és szolgáltatásleírás önmagában nem minősül végleges ajánlattételnek; az adott jogviszony részévé a foglalás, a szolgáltató visszaigazolása, az esetleges előrefizetés és a jelen ÁSZF alapján válik.

Nyilvánvaló elírás, technikai hiba vagy téves ár esetén a szolgáltató nem köteles a hibás ár alapján teljesíteni. Akciók, kedvezmények, bevezető árak, kuponok és promóciók kizárólag a szolgáltató által meghatározott időtartamban, feltételekkel és körben érvényesíthetők. A kedvezmények nem vonhatók össze automatikusan, készpénzre nem válthatók, és utólag nem érvényesíthetők, kivéve ha a szolgáltató kifejezetten másként dönt. A szolgáltató jogosult egy promóciót, akciót vagy kedvezményt módosítani, felfüggeszteni vagy megszüntetni, ha azt működési, gazdasági, technikai vagy visszaélés-megelőzési ok indokolja.

A promóció visszavonása a már szabályszerűen visszaigazolt foglalásokat csak akkor érinti, ha a promócióval való visszaélés, nyilvánvaló hiba vagy jogszabályi ok merül fel. A szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítését a díj megfizetéséhez, a bérlet érvényességéhez vagy a korábbi tartozás rendezéséhez kötni. Fennálló, lejárt tartozás esetén a szolgáltató új foglalást nem köteles elfogadni.

## **8. A szolgáltatások rendszere és speciális igénybevételi feltételei**

A Prevenációs Masszázs rendszer programalapú és SMART szemléletű logikával működik. Az egyes szolgáltatások eltérő célt, időtartamot, igénybevételi feltételt és folytatási lehetőséget támogatnak. A szolgáltató jogosult a rendszer logikájának védelme érdekében egy foglalást pontosítani, más

szolgáltatást javasolni, időtartamot módosítani, kiegészítőt elutasítani vagy a nem megfelelően választott szolgáltatást egyeztetéshez kötni.

A szolgáltatások elnevezései és leírásai a szolgáltató belső rendszerét, kommunikációját és vendégújtját tükrözik. A szolgáltatás tényleges tartalmát mindig az adott foglalás, a vendég aktuális állapota, az ellenjavallatok, az időkeret, a választott program szabályai, a szakmai mérlegelés, a rendelkezésre álló kapacitás és a jelen ÁSZF határozza meg.

A foglalt szolgáltatás az érkezéskor vagy a konzultáció során, a vendég aktuális állapotának, céljának, a választott program szabályainak, az ellenjavallatoknak, a szakmai indokoltságnak és a rendelkezésre álló kapacitásnak megfelelően pontosítható. A módosítás nem automatikus vendégjogosultság, hanem közös egyeztetésen és szolgáltatói szakmai mérlegelésen alapul.

Szolgáltatás	Időtartam	Elérhetőség	Bérlet / jogosultság	Megjegyzés
PREVENCIÓS SZOMBAT	40 perc	Kizárólag szombaton, vendégenként havonta 1 alkalommal	Bérlettel nem vehető igénybe	Belépő jellegű, Flow-szemléletű, kedvezményes masszázsprogram. Általános közérzetjavító, relaxáló vagy energizáló irányban támogathatja a tudatos öngondoskodás elindítását. Szombaton főszabály szerint más szolgáltatásra vagy kiegészítésre nem váltható.
PREVENCIÓ FLOW	60 perc	Alkalmi szolgáltatásként vagy 5 alkalmas bérlettel vehető igénybe	Önálló bérlet elérhető	Teljes testre hangolt, általános közérzetjavító, a jó közérzet és testi komfort fenntartását támogató kezelés, relaxáló vagy energizáló iránnyal. Konzultáció alapján, a vendég kifejezett elfogadásával PREVENCIÓ CORE program indítására módosulhat.
PREVENCIÓ FOCUS	30 perc	Önállóan 5 alkalmas bérletben, vagy 60 perces FLOW / CORE kezelés mellé +30 perces kiegészítésként	Önálló bérlet elérhető	Rugalmas célzott fókuszprogram. A fókuszóna alkalomról alkalomra pontosítható. Nem általános teljes testes kezelés és nem helyettesíti automatikusan a CORE programot.

Szolgáltatás	Időtartam	Elérhetőség	Bérlet / jogosultság	Megjegyzés
PREVENCIÓ CORE	60 perc	Elsőként kizárólag 5 alkalmas PREVENCIÓ CORE programként indítható	5 alkalmas program; teljesített CORE után folytató kezelés egyedi jóváhagyással lehetséges	Egymásra épülő mélymasszázs-program. Mélyebb, programalapú figyelmet támogat. Nem szabadon cserélhető alkalmi szolgáltatásra, mert a programlogika sérülhet.
PREVENCIÓ CORE+	+30 perc	Kizárólag 60 perces PREVENCIÓ CORE kezelés mellé kapcsolható	Önálló bérlete nincs	Választható technikai / eszközös kiegészítő szolgáltatás. Kizárólag szakmai indokoltság, a vendég általi elfogadás és szabad +30 perc kapacitás esetén. Nem önálló program.

Szombati napokon főszabály szerint kizárólag PREVENCIÓS SZOMBAT masszázsprogram foglalható és vehető igénybe. A PREVENCIÓS SZOMBAT 40 perces, belépő jellegű, Flow-szemléletű kezelés, amely általános közérzetjavító, relaxáló vagy energizáló irányban támogathatja a tudatos öngondoskodás elindítását. Szombaton más szolgáltatásra vagy kiegészítő kezelésre automatikusan nem váltható.

A PREVENCIÓ FLOW alkalmi szolgáltatásként és bérlettel is elérhető. Teljes testre hangolt, általános közérzetjavító, a jó közérzet és testi komfort fenntartását támogató kezelés, amely relaxáló vagy energizáló iránnyal történhet. Amennyiben a konzultáció alapján a vendég számára a PREVENCIÓ CORE program illeszkedik jobban, a PREVENCIÓ FLOW foglalás a vendég kifejezett elfogadásával PREVENCIÓ CORE program indítására módosulhat.

A PREVENCIÓ FOCUS önállóan 5 alkalmas bérletben, vagy 60 perces PREVENCIÓ FLOW vagy PREVENCIÓ CORE kezelés mellé 30 perces kiegészítésként vehető igénybe. A fókuszzóna a konzultáció alapján rugalmasan pontosítható; bérletes felhasználás esetén az adott alkalom fókusza a vendég aktuális igényéhez és a szolgáltatás kereteihez igazodhat.

A PREVENCIÓ CORE elsőként kizárólag 5 alkalmas PREVENCIÓ CORE programként indítható. A CORE nem általános alkalmi szolgáltatás, hanem 5 alkalmas, egymásra épülő mélymasszázs-program. A program eredményessége és folyamatlogikája miatt az egyes CORE alkalmak nem cserélhetők tetszőlegesen más szolgáltatásra.

Teljesített PREVENCIÓ CORE bérlet után, a bérlet érvényességi idején belül, a szolgáltató egyedi szakmai mérlegelése alapján PREVENCIÓ CORE folytató kezelés is igénybe vehető külön új 5 alkalmas bérlet megvásárlása nélkül. Ez nem minősül önálló alkalmi CORE szolgáltatásnak, nem jelent automatikus jogosultságot, és nem hosszabbítja meg automatikusan a bérlet érvényességi idejét.

A PREVENCIÓ CORE+ önállóan nem foglalható. A PREVENCIÓ CORE+ a 60 perces PREVENCIÓ CORE kezelés mellé választható, külön 30 perces technikai vagy eszközös kiegészítő szolgáltatás, amely kizárólag szakmai indokoltság, a vendég általi elfogadás és szabad kapacitás esetén kapcsolható. A PREVENCIÓ CORE+ keretében alkalmazható lehet különösen köpöly, masszázspisztoly, mézes kiegészítés vagy triggerpont-eszközös támogatás.

PREVENCIÓ FOCUS vagy PREVENCIÓ CORE+ kiegészítés 60 perces kezelés mellé kizárólag akkor kapcsolható, ha annak szakmai indokoltága fennáll, a vendég kéri vagy elfogadja, és az adott időpontban rendelkezésre áll a szükséges további 30 perc kapacitás. A kiegészítő szolgáltatások nem automatikusan járnak a foglalt kezeléshez, és az aktuális árlista szerint kerülnek elszámolásra.

A szolgáltató jogosult a vendég által választott szolgáltatás helyett másik szolgáltatást javasolni, ha az adott időtartam, kezelési cél, ellenjavallat, állapot, terhelhetőség vagy programlogika ezt indokolja. Ha a vendég a javasolt módosítást nem fogadja el, a szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha annak biztonságos vagy szakmailag megfelelő teljesítése nem biztosított.

## **8.1. A szolgáltatás menete és SMART szemléletű szakmai keretei**

A szolgáltatás menete a Prevenciós Masszázs SMART szemléletéhez igazodhat. A SMART szemlélet célja, hogy a szolgáltatás ne elszigetelt masszázssalkalomként, hanem átlátható vendégútként működjön: megérkezés, alapvető kezelhetőségi feltételek ellenőrzése, konzultáció és állapotegyeztetés, programhoz illeszkedő kezelés, folytatási ritmus és kezelések közötti támogatás.

**Szinkron - érkezés és alapvető kezelhetőségi feltételek.** Érkezéskor a szolgáltató jogosult figyelembe venni a vendég látható vagy közölt állapotát, együttműködését, higiéniai állapotát, valamint azt, hogy fennáll-e nyilvánvaló ellenjavallat, ittas, bódult, tudatmódosult, lázas, fertőző vagy a szolgáltatás biztonságos nyújtását kizáró körülmény. Amennyiben ilyen körülmény merül fel, a szolgáltató a szolgáltatás megkezdését megtagadhatja vagy más megoldást javasolhat.

**Megismerés - konzultáció és állapotegyeztetés.** Ha a szolgáltatás megkezdésének nincs nyilvánvaló akadálya, a szolgáltató rövid konzultációt és állapotegyeztetést végezhet. Ennek része lehet a foglalási adatok ellenőrzése, a szükséges nyilatkozatok kitöltése vagy megerősítése, az aktuális panaszok, célok, ellenjavallatok, allergiák, bőrérzékenységek és releváns állapotváltozások egyeztetése. E szakasz célja annak tisztázása, hogy a választott program illeszkedik-e a vendég aktuális állapotához és a szolgáltatás szakmai kereteihez.

**Aktiválás - a választott program kereteihez illeszkedő kezelés.** Amennyiben a választott program illeszkedik a vendég aktuális állapotához, céljához és a szolgáltatás szakmai kereteihez, megkezdődik a kezelés. A PREVENCIÓS SZOMBAT és a PREVENCIÓ FLOW általános közérzetjavító, a jó közérzet és testi komfort fenntartását támogató, relaxáló vagy energizáló irányban működhet. A PREVENCIÓ FOCUS célzott zónamunkát, a PREVENCIÓ CORE pedig mélyebb, egymásra épülő programalapú figyelmet jelent.

A szolgáltató a kezelés során figyeli a vendég visszajelzéseit és a test aktuális jelzéseit; ezek a FOCUS és CORE programok esetén a program jellegének megfelelően nagyobb, célzottabb vagy mélyebb figyelmet kaphatnak.

**Rendszeresség - folytatási ritmus és programlogika.** A kezelés, a konzultáció és a tapasztalatok alapján a szolgáltató javaslatot tehet arra, hogy a vendég alkalmi, havi, bérletes vagy programalapú formában haladjon tovább. A javaslat nem jelent kötelezettséget a vendég számára, és nem jelent eredménygaranciát; célja a vendég aktuális állapotához és céljaihoz illeszkedő, fokozatos és fenntartható prevenciós ritmus támogatása.

**Támogatás - záró visszajelzés és kezelések közötti kapaszkodó.** A kezelés végén a szolgáltató rövid záró egyeztetést, otthoni komfort-, életmódbeli, átmozgató vagy testfigyelési javaslatot, bérletes alkalom esetén alkalomrögzítést, illetve szükség esetén következő időponttal kapcsolatos egyeztetést végezhet. Az otthoni javaslatok nem minősülnek orvosi, gyógytornászati, egészségügyi rehabilitációs vagy diagnosztikai utasításnak.

A szolgáltatás előkészítése magában foglalhatja az átöltözést, a higiéniai előkészületet, a megfelelő testhelyzet beállítását, a kezelési terület diszkrét szabaddá tételét és a vendég takarását. A szolgáltató a kezelést minden esetben a szakmai, higiéniai, etikai és biztonsági határok betartásával végzi.

A szolgáltatási idő az adott programhoz tartozó teljes időkeretet jelenti. A teljes időkeret magában foglalhatja a rövid állapotegyeztetést, a kezelés szakmai előkészítését, a testhelyzet- vagy oldalcserét, a tényleges manuális vagy kiegészítő munkát, valamint a rövid záró egyeztetést. A szolgáltató nem vállal olyan kötelezettséget, hogy a teljes időtartam minden perce megszakítás nélküli manuális érintéssel teljen.

Az egyes testrészekre fordított idő nem előre garantált, percre bontott vállalás. A kezelési arányokat a választott program, a vendég célja, aktuális állapota, terhelhetősége, az ellenjavallatok, az időkeret és a

szolgáltató szakmai mérlegelése határozza meg. A szolgáltató jogosult egyes testtájak kezelését kihagyni, rövidíteni, módosítani vagy más területre helyezni a hangsúlyt, ha ezt biztonsági, szakmai vagy etikai ok indokolja.

A Prevenció Masszázs szolgáltatások során a szolgáltató masszázsolajat, krémet, balzsamot vagy más, a szolgáltatás jellegéhez illeszkedő vivőanyagot alkalmazhat. A vendég köteles a szolgáltatás megkezdése előtt jelezni, ha ismert allergiája, bőrérzékenysége, illatanyagokra, olajokra, krémekre, mézre vagy bármely alkalmazott anyagra vonatkozó érzékenysége van. A szolgáltató ilyen esetben jogosult más vivőanyagot választani, a vivőanyag használatát mellőzni, a szolgáltatást módosítani vagy a kezelést megtagadni.

A szolgáltatás nem terjed ki intim testtájak kezelésére, erotikus vagy szexuális jellegű szolgáltatásra, valamint olyan testtájakra vagy technikákra, amelyeket a szolgáltató szakmai, etikai, higiéniai vagy biztonsági okból nem vállal. A vendég tudomásul veszi, hogy a szolgáltató jogosult a vendég által kért testtáj, intenzitás, technika vagy kiegészítő alkalmazását megtagadni.

## **8.2. A foglalt szolgáltatás pontosítása és módosítása**

A foglalt program irányt ad, a helyszíni konzultáció és állapotegyeztetés pedig pontosíthatja, hogy az adott alkalom milyen módon teljesíthető biztonságosan, szakmailag megfelelően, a programlogikával és a rendelkezésre álló kapacitással összhangban.

PREVENCIÓS SZOMBAT esetén a szombati nap és a 40 perces időkeret főszabály szerint kizárólag a PREVENCIÓS SZOMBAT belépő jellegű, Flow-szemléletű kezelésére használható fel. A vendég ezen az alkalmon más szolgáltatásra, FOCUS, CORE vagy CORE+ kezelésre automatikusan nem jogosult.

PREVENCIÓ FLOW esetén, ha a vendég a konzultáció során visszatérő, mélyebb vagy programalapú figyelmet igénylő helyzetet jelez, és a szolgáltató szakmailag is ezt tartja megfelelőbb iránytnak, a PREVENCIÓ FLOW foglalás PREVENCIÓ CORE program indítására módosulhat. Ebben az esetben nem alkalmi CORE kezelésre történik váltás, hanem a PREVENCIÓ CORE 5 alkalmas programja indul el. A módosítás kizárólag a vendég előzetes tájékoztatása és kifejezett elfogadása mellett történhet.

PREVENCIÓ FOCUS esetén a vendég a 30 perces célzott időkereten belül a fókuszzónát a konzultáció alapján rugalmasan pontosíthatja. A FOCUS nem helyettesíti automatikusan a CORE programot, és nem jelent általános teljes testes kezelést.

PREVENCIÓ CORE esetén a szolgáltatás 5 alkalmas, egymásra épülő programként működik. A CORE alkalmak nem használhatók fel tetszőlegesen más szolgáltatásra, mert ez a program folyamatosságát és szakmai célját sértheti. Ha az adott napon a CORE elvégzése nem megfelelő, a szolgáltató időpont-módosítást, elhalasztást vagy más megoldást javasolhat.

PREVENCIÓ FOCUS vagy PREVENCIÓ CORE+ kiegészítés csak akkor kapcsolható 60 perces kezelés mellé, ha az adott időpontban a szükséges plusz 30 perc rendelkezésre áll, a kiegészítés szakmailag indokolt, és a vendég azt kéri vagy elfogadja. Szabad kapacitás hiányában vagy szakmai indokoltság hiányában a szolgáltató a kiegészítő szolgáltatást elutasíthatja.

A szolgáltatás pontosítása vagy módosítása esetén a díjazásra az aktuális árlista, a bérletfeltételek, az esetleges előfizetés és a szolgáltató visszaigazolása irányadó. A vendég tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás módosítása az árban, időtartamban, bérletfelhasználásban vagy következő alkalmak logikájában eltérést eredményezhet. Magasabb díjazású, hosszabb időtartamú vagy programalapú szolgáltatás a vendég kifejezett elfogadása nélkül nem indítható el.

Amennyiben a konzultáció alapján a foglalt szolgáltatásnál eltérő, magasabb díjazású vagy programalapú szolgáltatás illeszkedik jobban a vendég aktuális állapotához és céljához, a szolgáltató ezt a vendég részére javasolhatja. A szolgáltató a módosítás előtt tájékoztatja a vendéget a javasolt szolgáltatás jellegéről, díjazásáról, bérlet- vagy programindítási feltételeiről, valamint arról, hogy a módosítás milyen következménnyel jár az adott alkalom és a további alkalmak tekintetében.

## 9. Bérletek részletes szabályai és kézi vagy elektronikus nyilvántartása

### 9.1. Általános rendelkezések

A szolgáltató 5 alkalmas bérleteket kínálhat. A bérlet adott szolgáltatási logikához kapcsolódik, és a bérlet megvásárlásával a vendég elfogadja, hogy a bérlet nem pénzügyi megtakarítási forma, nem letét, nem egyenleg és nem szabadon felhasználható pénzösszeg, hanem meghatározott szolgáltatási jogosultság. Bérlet automatikus online vásárlással jelenleg nem érhető el. Bérlet vásárlása személyesen, helyszíni adminisztrációval, a Bérletnyilvántartó törzslap kitöltésével, a Bérletnyilatkozat és rövid feltételek tudomásulvételével, valamint a kapcsolódó számlázási adatok rögzítésével történik.

A bérlet ellenértéke készpénzben vagy banki átutalással teljesíthető. Átutalás esetén a bérletvásárlás akkor tekinthető véglegesnek, ha az ellenérték a szolgáltató bankszámláján jóváírásra került, vagy a szolgáltató annak teljesítését e-mailben visszaigazolta. A bérlet érvényessége a Bérletnyilvántartó törzslapon feltüntetett kezdőnaptól indul. Ennek hiányában az érvényesség kezdőnapja a bérlet kiállításának vagy megvásárlásának napja. A bérlet a kezdőnaptól számított 60 naptári napig érvényes. A lejárat után a fel nem használt alkalmak főszabály szerint elvesznek.

A szolgáltató egyedi mérlegelés alapján, rendkívüli, igazolható és méltányolható körülmény esetén egyszeri, legfeljebb 30 napos hosszabbítást engedélyezhet. A hosszabbítás nem automatikus jog, hanem kizárólag szolgáltatói méltányossági döntés. A hosszabbítási igényt lehetőség szerint a bérlet lejáratára előtt kell jelezni. A bérlet vételére főszabály szerint nem téríthető vissza, részben sem, és készpénzre nem váltható. A bérlet fel nem használt alkalmai sem részben, sem egészben nem válthatók vissza, nem ruházhatók át pénzügyi értéként, és nem minősülnek a szolgáltatóval szembeni pénzkövetelésnek.

A bérlet kizárólag a szolgáltató által meghatározott feltételek szerint használható fel, és nem biztosít általános vagy korlátlan szolgáltatás-hozzáférést. A bérlet lejáratú idejének figyelemmel kísérése a vendég felelőssége. A szolgáltató által küldött esetleges emlékeztető kényelmi tájékoztatás, annak elmaradása nem hosszabbítja meg a bérletet.

### 9.2. Átruházás és személyhez kötöttség

A bérlet a szolgáltató eltérő, írásbeli jóváhagyása hiányában személyhez kötött. A bérlet az első felhasználást követően nem ruházható át. A szolgáltató kivételesen, egyedi mérlegelés alapján dönthet úgy, hogy a bérlet jogosultja helyett más személy vegye igénybe a lefoglalt időkeretet. Ilyen esetben a szolgáltató jogosult az adott időkerethez illeszkedő PREVENCIÓN FLOW szolgáltatást nyújtani, és a bérlet alkalmait időarányosan csökkenteni. A bérlet továbbértékesítése, kereskedelmi célú átadása, tömeges vagy visszaélésszerű használata tilos. Ilyen esetben a szolgáltató jogosult a bérlet felhasználását felfüggeszteni vagy megtagadni.

#### 9.2/A. Bérlet átruházás, időkeret-átalakítás és FLOW-only szabály

A bérlet átruházása nem a vendéget megillető automatikus jog, hanem kizárólag a szolgáltató által, egyedi mérlegelés alapján, előzetesen engedélyezhető eseti lehetőség. Az átruházás célja kizárólag az adott, még felhasználható időkeret részleges hasznosítása, nem pedig a bérlet értékének, tartalmának vagy szolgáltatási típusának szabad átalakítása. Átruházás kizárólag akkor engedélyezhető, ha a bérletből legalább 60 percnyi, azaz 2 x 30 percnél megfelelő felhasználható időkeret rendelkezésre áll. Ennél kevesebb fennmaradó időtartam esetén a bérlet nem ruházható át.

A felek rögzítik, hogy bérlet vagy bérletes foglalás átruházása esetén az átvevő vendég minden esetben kizárólag 60 perces PREVENCIÓN FLOW szolgáltatásban részesülhet. Ettől eltérő szolgáltatás, így különösen PREVENCIÓN FOCUS, PREVENCIÓN CORE, PREVENCIÓN CORE+ vagy egyéb kiegészítő kezelés átruházás útján nem követelhető.

A 30 perces PREVENCIÓN FOCUS bérletből átruházott időpont esetén az átvevő vendég 60 perces PREVENCIÓN FLOW kezelésben részesül, és a bérletből 2 alkalom kerül levonásra. A 60 perces PREVENCIÓN FLOW bérlet átruházása esetén az átvevő vendég 60 perces PREVENCIÓN FLOW kezelésben részesül, és 1 alkalom kerül levonásra. PREVENCIÓN CORE bérlet átruházása esetén az

átvevő vendég szintén kizárólag 60 perces PREVENCIÓN FLOW kezelésben részesül, és a CORE bérletből 1 alkalom kerül levonásra.

A CORE bérlet jogosultja kifejezetten tudomásul veszi, hogy a PREVENCIÓN CORE program egymásra épülő folyamat, ezért az alkalom kihagyása, átruházása vagy más személlyel történő felhasználása a folyamatot megszakíthatja vagy újratervezést tehet szükségessé. Ha az eredeti foglaláshoz kiegészítő szolgáltatás, így különösen PREVENCIÓN FOCUS add-on, PREVENCIÓN CORE+ vagy bármely extra időkeret, manuális vagy eszközös kiegészítés kapcsolódik, az átruházás során nem kerül átadásra.

Az ilyen kiegészítő idő, jogosultság vagy értéke az átruházással elveszhet, arra külön pótlás, kompenzáció, pénzbeli megtérítés vagy későbbi beszámítás nem követelhető. Az átvevő vendég az átruházott alkalmat csak akkor veheti igénybe, ha az ÁSZF-et, az adatkezelési tájékoztatót, a kontraindikációs tájékoztatót megismeri és elfogadja, valamint a szükséges vendéglapot és egészségi nyilatkozatot kitölti. Az átruházás nem mentesíti az átvevő vendéget a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek teljesítése alól.

A szolgáltató jogosult az átruházást megtagadni, ha az visszaélésszerű, rendszeres, üzletszerű, a programlogikát sérti, a szolgáltatási kapacitást veszélyezteti, az átvevő vendég egészségi vagy magatartási feltételei nem megfelelőek, vagy az átruházás a szolgáltatás szakmai céljával ellentétes.

Visszaélésszerű átruházásnak minősül különösen a bérlet több személy közötti megosztása, a bérlet rendszeres továbbadása, a szolgáltató döntésének megkerülése, a bérlet kereskedelmi jellegű felhasználása, illetve minden olyan magatartás, amely a szolgáltató árképzési, program- vagy kapacitáslogikájának kijátszására irányul. Az átruházási szabályok megsértése szerződészegésnek minősülhet. Ilyen esetben a szolgáltató jogosult a bérlet felhasználását korlátozni, felfüggeszteni vagy megszüntetni, további foglalásokat visszautasítani, előrefizetési kötelezettséget előírni, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni.

### **9.3. Felhasználás, levonás, nyilvántartás**

A bérletben foglalt alkalmak csak a szolgáltató által meghatározott, az adott bérlet logikájába illeszkedő szolgáltatásokra használhatók fel. A bérlet nem biztosít korlátlan szolgáltatáscserét, és nem használható fel bármely szolgáltatásra automatikusan. A bérletes foglalásokra a jelen ÁSZF késésre, lemondásra, no-show-ra és együttműködésre vonatkozó szabályai teljes körűen alkalmazandók. A késedelmesen lemondott vagy igénybe nem vett alkalom bérletalkalomnak minősülhet. A bérlet alkalmainak nyilvántartása történhet Minup-rendszerben vagy szolgáltatói kézi/elektronikus nyilvántartásban.

A nyilvántartás tartalmazhatja a vásárlás dátumát, érvényességi időt, felhasznált alkalmakat, fennmaradó alkalmakat, no-show miatti levonást és esetleges méltányossági döntést. A szolgáltató saját nyilvántartása a bérlet felhasználásának igazolására alkalmas. A vendég kérésére a szolgáltató észszerű időn belül tájékoztatást adhat a bérlet állásáról. Teljesített PREVENCIÓN CORE bérlet után, a bérlet érvényességi idején belül, a szolgáltató egyedi szakmai mérlegelése alapján PREVENCIÓN CORE folytató kezelés is igénybe vehető külön új 5 alkalmas bérlet megvásárlása nélkül.

Ez nem minősül önálló alkalmi CORE szolgáltatásnak, nem jelent automatikus jogosultságot, és nem hosszabbítja meg automatikusan a bérlet érvényességi idejét.

### **9.4. Korlátozás és visszaélés**

A szolgáltató jogosult a bérlet felhasználását korlátozni vagy foglalást visszautasítani, ha visszaélés gyanúja, valótlan adatszolgáltatás, ismételt házirendsértés, rosszhiszemű foglalási magatartás, a rendszer megkerülésére irányuló cselekmény vagy a szolgáltatóval szembeni tisztességtelen magatartás merül fel.

A szolgáltató jogosult a jövőbeni bérletvásárlást előrefizetéshez, e-mailes egyeztetéshez, egyedi jóváhagyáshoz vagy más feltételhez kötni, ha ezt a működés biztonsága vagy a szolgáltatási kapacitás védelme indokolja. A bérlet szabályainak megsértése, hamis adatok megadása, jogosulatlan felhasználás vagy a szolgáltató megtévesztése esetén a szolgáltató jogosult a bérlet további

használatát megtagadni, a felhasználást felfüggeszteni, illetve a jövőbeni szolgáltatásnyújtást előzetes egyeztetéshez kötni.

## 10. Ajándékutalványok szabályai

A szolgáltató ajándékutalványt tehet elérhetővé. Az ajándékutalvány kizárólag akkor vásárolható és használható fel, ha azt a szolgáltató a weboldalon, foglalási felületen, e-mailben vagy más egyértelmű módon meghirdeti, illetve egyedi egyeztetéssel visszaigazolja. Az ajándékutalvány főszabály szerint kizárólag egy alkalmas, 60 perces PREVENCIÓ FLOW programra váltható be. Az ajándékutalvány más szolgáltatásra, bérletre, PREVENCIÓ CORE, PREVENCIÓ CORE+ vagy PREVENCIÓ FOCUS szolgáltatásra automatikusan nem váltható át.

Az ajándékutalvány banki átutalással vásárolható meg, és elektronikus formában, e-mailben kerülhet megküldésre. A vásárló felel a megadott e-mail-cím és adatok pontosságáért. A szolgáltató jogosult az ajándékutalványt egyedi azonosítóval ellátni. Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható, részletekben nem használható fel, pénzügyi egyenlegként nem kezelhető, más szolgáltatásra automatikusan nem cserélhető, és kedvezményekkel nem vonható össze, kivéve ha a szolgáltató kifejezetten másként rendelkezik. Az ajándékutalvány a kiállítás napjától számított 6 hónapig érvényes.

A lejárt ajándékutalvány főszabály szerint nem hosszabbítható meg és nem váltható vissza. A szolgáltató egyedi méltányossági döntést hozhat, de erre nem köteles. Az utalvány birtokosa a szolgáltatást csak abban az esetben veheti igénybe, ha megfelel az ÁSZF-ben, a mellékletekben és az esetleges külön szabályzatban rögzített feltételeknek, különösen az egészségi alkalmasságra, ellenjavallatok hiányára, higiéniai és magatartási szabályokra vonatkozó rendelkezésekre.

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha az ajándékutalvány birtokosának állapota, magatartása vagy az adott helyzet körülményei alapján a szolgáltatás biztonságosan vagy szakmailag megfelelően nem nyújtható. Az ajándékutalvány elvesztése, jogosulatlan továbbítása, téves e-mail-címre kérése vagy illetéktelen felhasználása esetén a szolgáltató csak akkor köteles segítséget nyújtani, ha a vásárlás és a jogosultság hitelt érdemlően igazolható. A szolgáltató nem felel a vásárló által hibásan megadott adatokból eredő kézbesítési problémákért.

Az ajándékutalvány online vagy távollévők közötti megvásárlása esetén a fogyasztói elállási jog megítélésére a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók. Meghatározott időpontra szóló szolgáltatásfoglalás esetén főszabály szerint nem áll fenn indokolás nélküli elállási jog; időpont nélküli utalványértékesítésnél a jogszabályi feltételek eseti vizsgálata irányadó.

## 11. Érkezés, késés, lemondás, módosítás, no-show és átalánykár

### 11.1. Érkezés és késés

A vendég köteles a foglalt időpont előtt legalább 10 perccel megérkezni, hogy elegendő idő maradjon az előkészítésre, átöltözésre, higiéniai előkészültre és az esetleges rövid állapotegyeztetésre. Késés esetén a kiesett idő a szolgáltatási időből levonásra kerülhet. A lefoglalt idő teljes díja ilyen esetben is fizetendő, illetve bérlet esetén a lefoglalt alkalom felhasználnak minősülhet. A szolgáltató nem köteles a kezelést a következő foglalás rovására meghosszabbítani.

Ha a vendég olyan mértékben késik, hogy a szolgáltatás szakmailag vagy szervezésileg már nem nyújtható, a szolgáltató jogosult az alkalmat no-show-ként kezelni. A késés kockázata a vendéget terheli, ideértve a közlekedési, parkolási, időjárási vagy személyes szervezési okokat is, kivéve ha a szolgáltató egyedi méltányossági döntést hoz.

### 11.2. Lemondás és módosítás

A vendég a foglalt időpontot legkésőbb 24 órával a kezdési időpont előtt jogosult díjmentesen lemondani vagy módosítani. A 24 órán belüli lemondás késedelmes lemondásnak minősül. A lemondás elmaradása, illetve a meg nem jelenés no-show esetnek minősül. Késedelmes lemondás vagy no-show esetén a szolgáltató jogosult a foglalt alkalmat teljesítettnek tekinteni, alkalmi foglalásnál a teljes díjat vagy átalánykárt követelni, bérletes vendégnél pedig a megfelelő alkalmat vagy alkalmakat levonni.

Az időpont lemondását vagy módosítását a Minup rendszerben vagy a szolgáltató által megjelölt kommunikációs csatornákon, igazolható módon kell kezdeményezni. A szolgáltatóhoz meg nem érkezett, nem igazolható, közösségi médiában elvesző vagy félreérthető üzenet nem minősül érvényes lemondásnak, kivéve ha a szolgáltató azt visszaigazolja. A szolgáltató a jövőbeni foglalási lehetőségeket korlátozhatja, ha a vendég ismételen nem jelenik meg, több alkalommal késedelmesen mondja le a lefoglalt időpontját, vagy a foglalási rendszert visszaélészerűen használja.

### **11.3. Átalánykár és díjkövetkezmény**

A felek rögzítik, hogy a lefoglalt időpont valós kapacitáslekötést jelent. A késedelmes lemondás vagy no-show miatt a szolgáltató eleshet attól a lehetőségtől, hogy az időszávot más vendég részére értékesítse. Késedelmes lemondás vagy no-show esetén a szolgáltató jogosult a lefoglalt szolgáltatás díjának 100%-át átalánykárként vagy szolgáltatási díjként érvényesíteni, illetve bérlet esetén az alkalmat levonni. A szolgáltató egyedi méltányosságából dönthet ettől eltérően, de erre nem köteles.

A felek rögzítik, hogy az átalánykár mértéke arányos a szolgáltató által elszenvedett kapacitásvesztéssel, és nem minősül túlzott mértékű kötbérnek. A vendég tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás jellegéből adódóan a kapacitás kiesése tényleges gazdasági hátrányt okoz, amely indokolja az átalánykár alkalmazását. Igazolt, rendkívüli és előre nem látható helyzet esetén a szolgáltató méltányossági döntést hozhat. Ilyen lehet különösen hirtelen, igazolt egészségügyi vészhelyzet, baleset vagy más vis maior jellegű körülmény.

A méltányosság nem automatikus jog, és nem alkalmazható rendszeres vagy ismétlődő késedelmes lemondásokra. Ha a vendég az átalánykár vagy no-show díj megfizetését elmulasztja, a szolgáltató jogosult a jövőbeni foglalást megtagadni, előrefizetéshez kötni, vagy a fennálló tartozás rendezéséig új foglalást nem elfogadni.

### **11.4. Szolgáltatói módosítás és vis maior**

A szolgáltató kivételes, működési, technikai, szervezési, egészségvédelmi, családi vagy vis maior okból jogosult az időpont módosítására vagy lemondására. Amennyiben a szolgáltató az időpontot érdemben módosítani kényszerül, a vendéggel egyeztet, és ha az új időpont nem elfogadható, a foglalás fizetési következmény nélkül megszüntethető. A szolgáltató a kényszerű módosításból vagy meghíúsulásból eredő közvetett károkért, elmaradt haszonért, utazási költségért, parkolási díjért, munkaidő-kiesésért vagy egyéb járulékos költségért nem vállal felelősséget.

### **11.5. Ismételt no-show, tartozás és követelésérvényesítés**

Ismételt késedelmes lemondás, no-show vagy no-show díj meg nem fizetése esetén a szolgáltató jogosult a vendég online foglalási lehetőségét korlátozni, jövőbeni foglalásait előrefizetéshez kötni, meglévő foglalásait felülvizsgálni, illetve a tartozás rendezéséig új foglalást nem elfogadni. A no-show vagy késedelmes lemondás miatt érvényesített díj nem büntetés, hanem a szolgáltató által fenntartott, korlátozottan újraértékesíthető időkapacitás kiesésének átalányjellegű ellenértéke. A vendég tudomásul veszi, hogy a szolgáltató e díjat külön bizonyítás nélkül is a jelen ÁSZF alapján érvényesítheti, ugyanakkor a szolgáltató méltányossági döntést hozhat, ha azt kivételes körülmény indokolja.

A szolgáltató jogosult a fennálló díjkövetelést írásban jelezni, fizetési határidőt megadni, és annak eredménytelen elteltét követően a jogszabályoknak megfelelő követelésérvényesítési lépéseket megtenni. A követelés érvényesítésével összefüggő igazolt költségek a jogszabályi keretek között a vendéget terhelhetik. A szolgáltató által korábban egy alkalommal alkalmazott méltányosság nem teremt gyakorlatot, nem minősül a jelen ÁSZF módosításának, és nem hivatkozható későbbi esetben azonos bánásmód vagy automatikus elengedés alapjaként.

## **12. Egészségi nyilatkozatok, ellenjavallatok és együttműködési kötelezettség**

A vendég köteles a szolgáltatás megkezdése előtt valós tájékoztatást adni minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás biztonságos nyújtását befolyásolhatja, ideértve különösen az aktuális panaszokat, műtéteket, sérüléseket, gyulladós állapotokat, fertőző betegségeket, lázat, várandósságot, gyógyszereszedést, véralvadásgátló szedését, daganatos betegséget, szív- és érrendszeri betegséget,

trombórist, neurológiai tünetet, orvosi ellenjavallatot, ismert allergiát, bőrzékenységet, valamint az olajra, krémre, illatanyagra, mézre vagy bármely alkalmazott vivőanyagra vonatkozó érzékenységet.

A szolgáltató az előzetes tájékoztatás és a biztonságos szolgáltatásnyújtás érdekében online egészségi kérdőívet, helyszíni vendéglapot és nyilatkozatot, kontraindikációs listát, valamint bérletnyilvántartó törzslapot alkalmazhat. Ezek a dokumentumok a jelen ÁSZF mellékleteiben szereplő mintákkal összhangban készülnek, és a szolgáltatás igénybevételének feltételei lehetnek. A vendég köteles minden alkalom előtt jelezni, ha állapotában változás történt. A korábban kitöltött kérdőív vagy nyilatkozat nem mentesíti a vendéget az aktuális állapotváltozás közlésének kötelezettsége alól.

A szolgáltató jogosult a kezelést megtagadni, megszakítani, lerövidíteni vagy más irányba terelni, ha a vendég egészségi állapota, együttműködésének hiánya, a közölt adatok hiányossága vagy az ellenjavallatok fennállása ezt indokolja. A vendég tudomásul veszi, hogy bizonyos állapotok esetén a szolgáltatás ellenjavallt vagy csak orvosi jóváhagyással vehető igénybe. A részletesebb ellenjavallati lista az 1. számú mellékletben található, de a lista nem teljes körű.

A szolgáltató nem felel olyan következményekért, amelyek abból erednek, hogy a vendég valós állapotát nem közölte, figyelmeztetést figyelmen kívül hagyott, orvosi vizsgálatot igénylő állapot mellett vette igénybe a szolgáltatást, vagy a szolgáltatás közben nem jelezte a kellemetlen, szokatlan vagy fájdalmas érzeteket. A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy kétség esetén a szolgáltatás megkezdését elhalassza, további információt kérjen, orvosi egyeztetést javasoljon, vagy a szolgáltatást megtagadja. Ez a döntés a szolgáltatás biztonságát és a vendég védelmét szolgálja, és nem minősül szerződésszegésnek.

### **13. Magatartási, higiéniai, helyszíni és biztonsági szabályok**

A szolgáltatás kizárólag megfelelő higiéniai állapotban, együttműködő magatartás mellett, a szolgáltató szakmai és helyszíni utasításainak betartásával vehető igénybe. Alkoholos, bódult, tudatmódosult, agresszív, fenyegető, közösségellenes vagy a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető állapotban álló személy részére a szolgáltató a szolgáltatást megtagadhatja. A szolgáltató nem nyújt erotikus vagy szexuális szolgáltatást.

Bármely ilyen irányú utalás, kérés, érintés, ajánlat, megjegyzés vagy nem megfelelő viselkedés a szolgáltatás azonnali megszakítását, a teljes díj felszámítását és a további szolgáltatás megtagadását vonhatja maga után. A szolgáltató jogosult a kezelést azonnal megszakítani vagy megtagadni, ha a vendég magatartása, állapota vagy a körülmények ezt indokolják. Ilyen esetben a díj visszatérítésére a vendég főszabály szerint nem tarthat igényt.

A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatás nyújtását üzleti döntés alapján, indokolás nélkül megtagadja, amennyiben ezt a működés biztonsága, a szolgáltatási színvonal fenntartása vagy a korábbi tapasztalat indokolja. A szolgáltató helyiségében más vendégről, a szolgáltatóról, munkatársairól, közreműködőiről vagy a szalonban tartózkodó bármely személyről fénykép-, videó- vagy hangfelvétel kizárólag előzetes engedéllyel készíthető.

A vendég köteles a szolgáltatás helyszínét, eszközeit, textíliáit és berendezéseit rendeltetésszerűen használni. Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a vendég köteles a kárt megtéríteni.

#### **13.1. Kiskorúak**

A szolgáltatás főszabály szerint 18. életévét betöltött személyek részére érhető el. Kiskorú vendég részére szolgáltatás kizárólag előzetes egyeztetéssel, a törvényes képviselő előzetes hozzájárulásával, a törvényes képviselő jelenlétében, valamint a szükséges nyilatkozatok törvényes képviselő általi aláírásával nyújtható. A törvényes képviselő jelenléte kiskorú vendég esetén nem mellőzhető. A szolgáltató jogosult a kiskorú részére a szolgáltatást megtagadni vagy elhalasztani, ha a törvényes képviselő jelenléte, hozzájárulása, azonosíthatósága vagy a szükséges nyilatkozatok aláírása nem biztosított.

A szolgáltató jogosult kiskorú részére a szolgáltatást indokolás nélkül megtagadni, ha azt szakmai, etikai, életkori, kommunikációs vagy biztonsági okból nem tartja megfelelőnek. A kiskorú vendégre és törvényes képviselőjére az ÁSZF valamennyi irányadó rendelkezése alkalmazandó.

## **14. Felelősségkorlátozás, kárfelelősség, személyes tárgyak**

A szolgáltató felelőssége a szándékos károkozás, az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozás és a jogszabály által ki nem zárható felelősségi esetek kivételével a jogszabály által megengedett legszélesebb körben korlátozott. A szolgáltató felelősségének korlátozása nem érinti a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkért fennálló felelősséget.

A szolgáltató nem felel a vendég saját egészségi állapotából, elmulasztott orvosi vizsgálatából, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, késéséből, együttműködésének hiányából, utasítások megszegéséből vagy elhallgatott ellenjavallatból eredő hátrányokért. A szolgáltató a jogszabály által megengedett körben kizárja a közvetett károkért, elmaradt haszonért, következményi károkért, utazási költségért, parkolási díjért, munkaidő-kiesésért, meghiúsult programért vagy harmadik személy felé fennálló kötelezettségből eredő károkért való felelősségét.

A szolgáltató felelőssége - amennyiben jogszabály eltérést nem ír elő - legfeljebb az adott, vitával érintett szolgáltatás díjának összegéig terjed. A szolgáltató nem vállal felelősséget olyan ruházati, ékszer-, mobiltelefon-, pénz-, bankkártya-, okmány- vagy egyéb személyes tárgyakért, amelyeket a vendég a kezelés ideje alatt magánál tart, nem a kijelölt módon helyez el, vagy felügyelet nélkül hagy. A vendég köteles tartózkodni minden károkozástól a szolgáltatás helyszínén. Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a vendég a polgári jog általános szabályai szerint felel.

## **15. Fogyasztói elállási és felmondási jog, időponthoz kötött szolgáltatás**

A fogyasztót a távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén főszabály szerint megilleti az indokolás nélküli elállási jog a vonatkozó jogszabályok, különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján. A fogyasztó ugyanakkor tudomásul veszi, hogy konkrét időpontra vagy meghatározott napra szóló szolgáltatásfoglalás esetén - különösen szabadidős, időponthoz kötött szolgáltatásnál - a jogszabály alapján az indokolás nélküli elállási jog korlátozott vagy kizárt lehet.

A szolgáltató szolgáltatásai időponthoz kötött, személyes jelenléttel igénybe vehető, kapacitáslekötéssel járó szolgáltatások. A konkrét időpontra visszaigazolt foglalás esetén a vendég a jelen ÁSZF lemondási és módosítási szabályai szerint járhat el. Bérlet vagy ajándékutalvány online vásárlása esetén az elállási jog megítélése attól függ, hogy a vásárlás konkrét időpontra szól-e, a szolgáltatás teljesítése megkezdődött-e, illetve a fogyasztó kérte-e a teljesítés megkezdését az elállási időn belül. A szolgáltató minden esetben a hatályos jogszabályok szerint jár el.

Ha a fogyasztó az elállási időn belül kifejezetten kéri a szolgáltatás teljesítésének megkezdését, és a szolgáltatás teljesítése megkezdődik vagy teljes egészében megtörténik, a fogyasztó tudomásul veszi, hogy elállási vagy felmondási joga jogszabály alapján megszűnhet vagy korlátozottá válhat. Az elállási vagy felmondási jog gyakorlására szolgáló mintanyilatkozat az 5. számú mellékletben található. A mintanyilatkozat használata nem kötelező, de a nyilatkozatnak egyértelműen tartalmaznia kell az elállási vagy felmondási szándékot.

## **16. Panaszkezelés, békéltető testület és fogyasztóvédelmi tájékoztatás**

A vendég a szolgáltatással kapcsolatos észrevételét, kifogását vagy panaszát elsősorban e-mailben jelezheti a szolgáltató részére a hello@prevenciosmasszazs.hu címen. A szolgáltató törekszik a panaszok békés, gyors és dokumentált rendezésére. A panaszban javasolt megadni a vendég nevét, elérhetőségét, a foglalás vagy szolgáltatás időpontját, a panasz tárgyát, a rendelkezésre álló dokumentumokat és a vendég által kért rendezési módot. A szolgáltató a panaszt legkésőbb 30 napon belül megválaszolja.

A panaszkezelés során a szolgáltató jogosult a foglalási adatokra, számlaadatokra, kapcsolattartási előzményekre, a szolgáltatás körülményeire és saját nyilvántartására támaszkodni. Amennyiben a fogyasztói jogvita közvetlen egyeztetéssel nem rendezhető, a fogyasztó békéltető testületi eljárást kezdeményezhet. Budapesthez kapcsolódóan a Budapesti Békéltető Testület elérhetősége: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail: bekelteso.testulet@bkik.hu; telefon: +36 1 488 2131. A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat.

A szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályi keretek között együttműködik. A szolgáltató és a fogyasztó közötti vitás kérdések rendezésére a bírósági út is nyitva áll.

## **17. Adatkezelési összefüggések, külső rendszerek, vélemények, felvételkészítés és**

közösségi média

A foglalás, kapcsolattartás, számlázás, bérletnyilvántartás, vendégdokumentumok kezelése,

véleménymegjelenítés, weboldalhasználat, közösségi média jelenlét és esetleges felvételkészítés során végzett adatkezelésekről a szolgáltató külön Adatkezelési tájékoztatóban nyújt részletes tájékoztatást. A vendég a foglalással tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatkezelések a külön adatkezelési dokumentum szerint történnek. Az ÁSZF az adatkezelések működési kereteit rögzíti, a részletes jogalapokat, adatkezelési célokat, megőrzési időket és érintetti jogokat az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A szolgáltató a foglaláshoz és teljesítéshez kapcsolódóan különösen a Minup foglalási rendszert, a Számlázz.hu számlázási rendszert, a Google Workspace szolgáltatást, a Trustindex vagy más véleménymegjelenítő szolgáltatást, a Google Cégprofil, valamint a weboldal tárhely- és technikai szolgáltatóit használhatja. A szolgáltató hivatalos online és közösségi média felületeket működtethet, különösen Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, Google Cégprofil vagy más hasonló platformokon.

A közösségi média felületeken történő kapcsolatfelvételre, hozzászólásra, értékelésre, üzenetküldésre és tartalom-megjelenítésre az adott platform saját szabályai és adatkezelési feltételei is irányadók. A szolgáltató a vendégértékelések megjelenítéséhez Trustindex vagy más véleménymegjelenítő szolgáltatást használhat. A vendég tudomásul veszi, hogy a nyilvánosan közzétett értékelések az adott platform és a szolgáltató weboldalának szabályai szerint megjelenhetnek.

A szolgáltató a vendég által közzétett valótlan, sértő, jogsértő, személyiségi jogot sértő vagy nyilvánvalóan rosszhiszemű értékelések moderálását, eltávolítását vagy helyesbítését kezdeményezheti az adott platform szabályai szerint. A szolgáltató a vendégről felismerhető fényképet, videófelvételt, hangfelvételt, vendégvéleményt vagy más marketingcélú tartalmat kizárólag a vendég külön, előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulása alapján készít, használ fel vagy tesz közzé. A hozzájárulás megadása nem feltétele a szolgáltatás igénybevételének.

A vendég felismerhető képmása, hangja, neve, arca, testtartása, tetoválása, egyedi azonosító jegye vagy más módon azonosítható megjelenése személyes adatnak minősülhet. Ilyen tartalom weboldalon, közösségi médiában, hirdetésben, referenciaként, oktatási vagy promóciós célból kizárólag külön hozzájárulás alapján használható fel. A hozzájárulás megadható külön papíralapú vagy elektronikus hozzájáruló nyilatkozaton.

A hozzájárulásnak tartalmaznia kell legalább a vendég nevét, a készíthető vagy felhasználható tartalom típusát, a felhasználási célokat, a megjelenési felületeket, a hozzájárulás önkéntességét és a visszavonás módját. A vendég a hozzájárulását a jövőre nézve bármikor visszavonhatja a szolgáltató kapcsolati e-mail-címére küldött egyértelmű nyilatkozattal. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján jogszerűen történt adatkezelés vagy közzététel jogszerűségét. A szolgáltató saját oktatási, marketing-, dokumentációs vagy közösségi médiás célú tartalmához a helyszínről,

eszközökről, masszázsról, textilekről, hangulatvilágításról, dekorációról vagy részletekről

személyazonosításra alkalmatlan felvételeket készíthet, ha azon vendég nem látható, nem hallható, és sem közvetlenül, sem közvetve nem azonosítható. Nem azonosítható felvételnek minősülhet különösen az olyan helyszín-, eszköz-, részlet- vagy hangulatkép, amelyen vendég arca, hangja, neve, egyedi ismertetőjegye, kezelési helyzete vagy más azonosításra alkalmas információ nem szerepel. Amennyiben kétség merül fel az azonosíthatósággal kapcsolatban, a szolgáltató külön hozzájárulást kérhet, vagy a felvételt nem használja fel.

A vendég a szolgáltatás helyszínén a szolgáltatóról, más vendégről, a szalonban tartózkodó személyekről, a kezelés folyamatáról, beszélgetésről, dokumentumokról vagy a helyszín belső részleteiről fényképet, videót vagy hangfelvételt kizárólag a szolgáltató előzetes engedélyével készíthet. Engedély nélküli felvételkészítés a szolgáltatás megszakítását, a további szolgáltatás megtagadását vagy szükség esetén jogi lépések kezdeményezését vonhatja maga után.

## **18. Szellemi tulajdon, weboldalhasználat, márka- és tartalomvédelem**

A weboldalon elérhető szövegek, képek, logók, programnevek, arculati elemek, szolgáltatásnevek, árlistastruktúrák, programleírások, SMART-rendszerhez kapcsolódó kommunikációs elemek és egyéb tartalmak a szolgáltató vagy szerződéses partnerei jogosultsági körébe tartozhatnak. Ezek engedély nélküli másolása, üzleti célú felhasználása, megtévesztő, márkahígító, versenytársi vagy a szolgáltató jóhírnevét sértő módon történő alkalmazása tilos.

A szolgáltató fenntartja a jogot minden olyan fellépésre, amely a szellemi tulajdonának, márkanevének, logójának, programneveinek, weboldalának vagy online felületeinek jogosulatlan használatával szemben szükséges. A vendég vagy harmadik személy nem jogosult a szolgáltató neve alatt, a szolgáltatóra megtévesztően hasonló módon, vagy a szolgáltató jóhírnevét sértő tartalmat közzétenni. A szolgáltató szolgáltatási rendszere, szöveges kommunikációja és programlogikája üzleti értéket képvisel.

A dokumentumban vagy weboldalon szereplő elnevezések, struktúrák és tartalmi megoldások jogosulatlan, versenytársi célú átvétele tilos.

## **19. Vis maior, részleges érvénytelenség, módosítás, záró rendelkezések**

Vis maiornek minősül minden olyan előre nem látható és elháríthatatlan körülmény, amely a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teszi vagy aránytalanul akadályozza, így különösen áramszünet, csőtörés, súlyos technikai meghibásodás, hatósági korlátozás, járványügyi intézkedés, baleset, orvosilag igazolt sürgős egészségügyi helyzet, közlekedési akadály vagy a szolgáltató személyes teljesítését ellehetetlenítő körülmény. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

A felek az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel tekintik helyettesítettnek, amely gazdasági és jogi céljához a lehető legközelebb áll. A szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az aktuális változatot a weboldalon közzéteszi. A foglalásra és a jogviszonyra főszabály szerint minden esetben a foglaláskor hatályos ÁSZF alkalmazandó.

A szolgáltató működését érintő rendkívüli körülmények fennállása esetén a szolgáltató jogosult ideiglenes működési, szervezési vagy biztonsági szabályokat bevezetni, amelyeket a vendéggel észszerű módon közöl. Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó. Jogvita esetén a felek elsődlegesen a békés rendezésre törekednek. Ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok járnak el. A felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF rendelkezései a szolgáltatás jellegére tekintettel egyedileg kialakított, a szolgáltató működési modelljét védő feltételek.

A szolgáltató célja az átlátható, előre megismerhető, arányos és működésvédő szabályrendszer kialakítása. A vendég a foglalással, bérletvásárlással, ajándékutalvány-vásárlással vagy a szolgáltatás igénybevételével kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte és elfogadta.

## MELLÉKLETEK ÉS KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK

A jelen rész a főszövegben szereplő szabályok gyakorlati alkalmazását és a kapcsolódó vendégdokumentumokat foglalja össze. A külön nyomtatványok a jelen ÁSZF-fel összhangban alkalmazhatók; eltérés esetén az ÁSZF és az adott dokumentum konkrét nyilatkozati tartalma együtt irányadó.

### 1. számú melléklet - Részletes egészségi tájékoztató és kontraindikációs lista

Az alábbi felsorolás tájékoztató jellegű, nem teljes körű lista. Kétség, bizonytalanság, erős vagy romló panasz esetén a vendég köteles előzetesen orvossal egyeztetni, és a szolgáltatót a releváns körülményekről tájékoztatni.

- lázas állapot, fertőző betegség, akut gyulladásos folyamat;
- friss sérülés, friss trauma, törés, rándulás, ficam, izom- vagy szalagszakadás;
- műtét utáni lábadozás, varratszedés előtti vagy korai posztoperatív időszak;
- mélyvénás trombózis, trombózisgyanú, felületes vénagyulladás;
- kezeletlen vagy bizonytalan eredetű erős fájdalom, neurológiai tünet, zsibbadás, érzéskiesés, izomgyengeség vagy sugárzó panasz;
- daganatos megbetegedés vagy daganatgyanú esetén kizárólag előzetes orvosi egyeztetéssel;
- előrehaladott csontritkulás, vérzékenység, véralvadást gátló gyógyszer szedése, nem kezelt keringési vagy szívpanasz;
- bőrgyógyászati állapot, nyílt seb, fertőző bőrelváltozás, kiütés, égés, friss tetoválás az érintett területen;
- terhesség, alkoholos, bódult vagy tudatmódosult állapot;
- ismert allergia vagy bőrzékenység az alkalmazott olajra, krémre, mézre vagy más anyagra;
- orvos által megtiltott vagy nem javasolt masszázs, fizikai terhelés vagy manuális kezelés.

A szolgáltató a kezelés megkezdése előtt vagy közben bármikor jogosult a szolgáltatást megtagadni, módosítani vagy megszakítani, ha a biztonságos nyújtás feltételei nem állnak fenn.

### 2. számú melléklet - Foglalási, érkezési és lemondási összefoglaló

Témakör	Szabály
Díjmentes lemondás / módosítás	Legkésőbb 24 órával a foglalt időpont előtt.
24 órán belüli lemondás	Késedelmes lemondásnak minősül.
Meg nem jelenés	No-show.
Következmény	Teljes díj / átalánykár követelése vagy bérletalkalom levonása.
Érkezés	Ajánlott legalább 10 perccel korábban.
Késés	A kezelés időtartama rövidülhet, a díj nem csökken.
Ismételt probléma	Jövőbeni foglalás előrefizetéshez vagy egyedi jóváhagyáshoz köthető.

### 3. számú melléklet - Bérlet szabályzat rövid kivonata

- Az 5 alkalmas bérlet a Bérletnyilvántartó törzslapon feltüntetett kezdőnaptól, ennek hiányában a kiállítás vagy vásárlás napjától számított 60 naptári napig érvényes.
- Rendkívüli, igazolható és méltányolható körülmény esetén a szolgáltató egyszeri, legfeljebb 30 napos hosszabbítást engedélyezhet. A hosszabbítás nem automatikus jog.
- Az érvényességi időn túl fel nem használt alkalmak elvesznek; a bérlet vételára főszabály szerint nem téríthető vissza, és készpénzre nem váltható.

- A bérletes foglalásokra a 24 órás lemondási szabály teljes körűen irányadó; a késedelmesen lemondott vagy igénybe nem vett időpont bérletalkalomnak minősülhet.
- A bérlet személyhez kötött, átruházása kizárólag szolgáltatói jóváhagyással, legalább 60 percnyi fennmaradó időkeret esetén lehetséges.
- Átruházás esetén az átvevő vendég kizárólag 60 perces PREVENCIÓ FLOW szolgáltatást vehet igénybe.

#### 4. számú melléklet - Ajándékutalvány szabályzat

- Az ajándékutalvány akkor elérhető, ha azt a szolgáltató külön meghirdeti.
- Az ajándékutalvány főszabály szerint egy alkalmas, 60 perces PREVENCIÓ FLOW programra használható fel.
- Az ajándékutalvány a kiállításától számított 6 hónapig érvényes, kivéve ha a konkrét utalvány a vendég számára kedvezőbb érvényességi időt tartalmaz.
- Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható, részletekben nem használható fel, más szolgáltatásra automatikusan nem cserélhető.
- Az utalvány felhasználásához előzetes időpontfoglalás szükséges; az utalvány birtokosára ugyanazok az egészségi, lemondási, érkezési és magatartási szabályok vonatkoznak, mint bármely más vendégre.
- A szolgáltató a szolgáltatást megtagadhatja, ha az utalvány birtokosa állapota vagy magatartása alapján a feltételeknek nem felel meg.

#### 5. számú melléklet - Mintanyilatkozat elállás vagy felmondás gyakorlásához

Csak akkor töltendő ki és küldendő meg, ha a fogyasztó a hatályos jogszabályok alapján elállási vagy felmondási joggal élhet. Meghatározott időpontra szóló szolgáltatásfoglalás esetén ilyen jog főszabály szerint nem áll fenn.

Címzett: Tóth Csaba Attila ev. | e-mail: hello@prevenaciosmasszazs.hu

Alulírott kijelentem, hogy elállási / felmondási jogomat gyakorlom az alábbi szerződés tekintetében:

Szerződés tárgya: \_\_\_\_\_

Szerződéskötés / vásárlás időpontja: \_\_\_\_\_

Fogyasztó neve: \_\_\_\_\_

Fogyasztó címe: \_\_\_\_\_

Fogyasztó e-mail címe: \_\_\_\_\_

Kelt: \_\_\_\_\_

Aláírás: \_\_\_\_\_

#### 6. számú melléklet - Vendégdokumentumok és helyszíni adminisztráció

A szolgáltató az ÁSZF-fel összhangban az alábbi vendégdokumentumokat alkalmazhatja. A dokumentumok célja az előzetes tájékoztatás, a helyszíni nyilatkozat, a bérletfelhasználás és az adminisztratív döntések visszakereshető rögzítése.

- Vendéglap és nyilatkozat;
- Egészségi kérdőív - előzetes tájékoztatás;
- Bérletnyilvántartó törzslap;
- Bérletfelhasználási és alkalomigazoló lap;
- Bérletnyilatkozat és rövid feltételek;
- Bérlet eseménylap / egyedi döntés;
- Kiegészítő tudomásulvételi és aláírólap;
- Kitöltési dokumentumsegédlet.

A bérletnyilvántartó törzslap fő adatai: vendég neve; elérhetőség; bérlet típusa; vásárlás és érvényesség dátuma; számla sorszáma vagy belső azonosító; felhasznált alkalmas; no-show vagy átruházási esemény; fennmaradó alkalmas; vendég és szolgáltató aláírása.

## 7. számú melléklet - Felvételkedzítés, vendégvélemény és közösségi média hozzájárulási rend

- Felismerhető vendégtartalom - így különösen fénykép, videó, hangfelvétel, vendégvélemény, kezelési szituációt bemutató tartalom vagy promóciós anyag - kizárólag külön, előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulással készíthető vagy használható fel.
- A hozzájárulás nem lehet az általános szolgáltatás igénybevételének feltétele. A vendég a szolgáltatást akkor is igénybe veheti, ha felvételhez vagy közösségi médiás megjelenéshez nem járul hozzá.
- A külön hozzájáruló nyilatkozatban a vendég megjelölheti, milyen típusú tartalom készülhet, milyen célból használható fel, és milyen felületeken jelenhet meg. Ilyen felület lehet különösen a weboldal, Google Cégprofil, Trustindex, Facebook, Instagram, TikTok és YouTube.
- A hozzájárulás bármikor visszavonható a szolgáltató kapcsolati e-mail-címére küldött nyilatkozattal.
- Személyazonosításra alkalmatlan helyszín-, eszköz-, részlet- és hangulatfelvétel külön vendéghozzájárulás nélkül készíthető és felhasználható, ha azon vendég nem azonosítható, nem hallható, és személyes adat nem jelenik meg.

Jelen ÁSZF hatályos: 2026. május 23. napjától.